



Olycksfallsförsäkring 60Plus

Villkor

Villkor Olycksfallsförsäkring, 60Plus24
Gäller från 2024-01-01



Innehåll

A Information om din försäkring 3

Försäkringsgivare	3
Försäkringsbrev och försäkringsvillkor	3
Försäkringsomfattning och skadedag	3
Anmäl skadan snarast	3

B Regler vid köp av försäkring 3

B.1 Vem kan teckna försäkring?	3
B.2 Hur länge gäller försäkringen?	3
B.3 Vem gäller försäkringen för?	3
B.4 Var och när försäkringen gäller	3
B.5 Försäkringsbelopp	3
B.6 Pris- och villkorsändring	3
B.7 Värdesäkring	3
B.8 Självrisk	3
B.9 Uppgifter som ligger till grund för avtalet	3

C Allmänna begränsningar 3

C.1 Sport och idrott	3
C.2 Vistelse utanför Norden	3
C.3 Undantag vid krig, krigsliknande situationer, atomkärnprocesser och terrorism	4
C.4 Framkallande av försäkringsfall och nedsättning av ersättning	4
C.5 Force majeure	4
C.6 Sanktionsbestämmelse	4

D Försäkringens omfattning vid olycksfallsskada 4

D.1 Olycksfallsskada	4
D.2 Medicinsk invaliditet	5
D.3 Akutvård ersättning	5
D.4 Ersättning vid sjukhusvistelse	6
D.5 Ersättning för läkekostnader	6
D.6 Ersättning för resekostnader	6
D.7 Ersättning för kläder och glasögon	6
D.8 Ersättning för tandskadekostnader	7
D.9 Ersättning vid dödsfall	7

E Allmänna bestämmelser 7

E.1 Avtalstid	7
E.1.1 Förnyelse	7
E.1.2 Uppsägning	8
E.2 Betalning	8
E.2.2 Om du betalar för sent	8
E.2.3 Återupplivning av obetald befintlig försäkring	8
E.3 Upplysningsplikt	8
E.4 När skada har inträffat	8
E.5 Skaderegistrering	8
E.6 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser	8
E.7 Dubbelförsäkring	8
E.8 Preskriptionsregler	8
E.9 Behandling av personuppgifter	8
E.10 Överprövning	8

A. Information om din försäkring

Försäkringsgivare

Av ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är försäkringsgivare. Där hittar du även kontaktuppgifter. När vi skriver "vi", "vårt" och "oss" menar vi ditt länsförsäkringsbolag.

Försäkringsbrev och försäkringsvillkor

Avtalet består av försäkringsbrevet och försäkringsvillkoret. Vid försäkringens tecknande och därefter vid varje årsförfallodag får försäkringstagaren ett försäkringsbrev som visar försäkringens omfattning och pris.

När vi skriver "du", "dig" och "din/ditt" menar vi den försäkrade person som försäkringen gäller för. Villkor och övrig information hittar du på lansforsakringar.se. Du kan även kontakta oss.

Försäkringsomfattning och skadedag

Försäkringen gäller vid olycksfallsskada. Det är den dag då skadan inträffar som avgör vilket villkor som ska gälla när rätten till ersättning bestäms.

Anmäl skadan snarast

Så snart som möjligt efter en olycksfallsskada ska du anmäla skadan till oss. Om du dröjer kan rätten till ersättning för skadan bli preskriberad.

B. Regler vid köp av försäkring

B.1 Vem kan teckna försäkring?

Försäkringen kan tecknas av dig som fyllt 60 år. Du som försäkrad ska vara folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige.

B.2 Hur länge gäller försäkringen?

Försäkringen gäller ett år i taget och kan behållas livet ut.

B.3 Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som i försäkringsbrevet anges som försäkrad.

B.4 Var och när försäkringen gäller

Försäkringen gäller hela dygnet och i hela världen med följande begränsningar.

- Vid vistelse utanför Norden under längst tolv månader, gäller försäkringen endast för dödsfall och medicinsk invaliditet.
- Vid vistelse utanför Norden längre tid än tolv månader, se avsnitt [E.3](#) C.2.

B.5 Försäkringsbelopp

När du köper försäkringen väljer du ett försäkringsbelopp som beräknas utifrån prisbasbeloppet. Ditt valda försäkringsbelopp påverkar ersättningen för medicinsk invaliditet. Prisbasbelopp är ett belopp som grundar sig på prisutvecklingen i samhället och som varje år bestäms av regeringen.

B.6 Pris- och villkorsändring

Vid varje årsförfallodag kan försäkringsvillkoren och priset på försäkringen ändras. Då kan även ditt försäkringsbelopp förändras om prisbasbeloppet har ändrats i januari. En ändring av priset kan till exempel bero på förändrat prisbasbelopp, villkorsändring samt din ålder.

Vid pris- och villkorsändring tillämpas de nya priserna och villkoren för försäkringen från närmast följande årsförfallodag, under förutsättning att försäkringstagaren underrättas om detta senast 30 dagar före årsförfallodagen.

B.7 Värdesäkring

Vid utbetalning av ersättningen för medicinsk invaliditet, ersättning för tandskadekostnader, ersättning vid kläder och glasögon samt dödsfallsersättning grundas ersättningen på det prisbasbelopp som gäller för försäkringen det år utbetalningen sker. Detta gäller även om försäkringen har upphört vid utbetalningstillfället. Beträffande värdesäkring av övriga försäkringsmoment, se respektive avsnitt.

B.8 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

B.9 Uppgifter som ligger till grund för avtalet

Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som du lämnat till oss. Det kan också vara uppgifter som hämtas in av oss enligt lämnad fullmakt. Om någon uppgift är oriktig eller ofullständig kan det medföra att försäkringen inte gäller och att ersättning uteblir. Läs mer om upplysningsplikten under avsnitt [E.3](#).

C. Allmänna begränsningar

C.1 Sport och idrott

Försäkringen ersätter inte om din skada uppkommit genom deltagande i

- boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår
- tävling, bankörning eller träning med motorfordon
- sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare.

Du räknas som professionell idrottsutövare om din förväntade skattepliktiga inkomst från idrottsverksamheten under det år som skadan inträffar är mer än ett prisbasbelopp.

C.2 Vistelse utanför Norden

Vid tillfällig vistelse utanför Norden i högst tolv månader ersätts:

- Medicinsk invaliditet.
- Ersättning vid dödsfall orsakat av olycksfall.

Vid vistelse utanför Norden ersätts inte

- akutvård ersättning
- ersättning vid sjukhusvistelse
- ersättning för läkekostnader
- ersättning för resekostnader
- ersättning för tandskadekostnader
- ersättning för kläder och glasögon.

Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål.

När du inte längre har rätt att vara folkbokförd i Sverige eller i ett nordiskt land upphör försäkringen att gälla. Du ansvarar för att anmäla flytt utanför Norden till oss.

Vid vistelse utanför Norden som varar längre än tolv månader kan ersättning lämnas för medicinsk invaliditet och dödsfall vid olycksfall om du eller din make/maka/sambo/registrerad partner som du vistas utomlands tillsammans med är

- i utlandstjänst hos svenska staten, ett svenskt företag eller en svensk ideell förening
- i tjänst hos ett utländskt företag med fast anknytning till Sverige
- i tjänst hos en sammanslutning av stater där Sverige är medlem
- i tjänst hos internationell organisation med fast anknytning till Sverige
- utlandsstuderande (teoretiska studier)
- au-pair.

C.3 Undantag vid krig, krigsliknande situationer, atomkärnprocesser och terrorism

Försäkringen gäller *inte*:

- För sjukdom eller olycksfallsskada som inträffar i samband med krig och krigsliknande situationer.
- För sjukdom eller olycksfallsskada som har samband med händelser och oroligheter i länder eller områden dit Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa, oavsett vilken nivå av avrådan som UD beslutat om.
- För olycksfallsskada, sjukdom eller dödsfall som orsakats direkt eller indirekt av atomkärnprocess.
- För olycksfallsskada, sjukdom eller dödsfall som orsakats genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorism.

Vistas du utanför Sverige i område där krig eller krigsliknande oroligheter bryter ut under vistelsen gäller försäkringen under de första fyra veckorna under förutsättning att du inte deltar i nämnda oroligheter, inte heller som rapportör eller liknande

Definition av terrorism: Organiserade våldshandlingar riktade mot civilbefolkningen i syfte att skapa skräck och allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land.

C.4 Framkallande av försäkringsfall och nedsättning av ersättning

Försäkringen gäller *inte*:

- om du uppsåtligen har framkallat en skada.

Ersättningen kan sättas ned om

- du råkat ut för en skada i samband med att du genom grov vårdslöshet framkallat en skada eller förvärrat dess följder
- du har handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa
- du tillfogats skada i samband med aktivt deltagande i slagsmål, gängbråk, upplopp och liknande,
- du råkat ut för en skada i samband med att du utfört eller medverkat till brottslig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller fängelse
- du råkat ut för en skada som föranletts av att du har varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller felaktig användning av läkemedel.

Om nedsättning blir aktuell gör vi en bedömning utifrån vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt.

Ovanstående gäller inte om du har framkallat försäkringsfallet eller handlat under påverkan av en allvarlig psykisk störning enligt Brottsbalken.

C.5 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror, myndighetsåtgärd eller liknande händelse.

C.6 Sanktionsbestämmelse

Vi är inte skyldiga att lämna försäkringskydd, betala ersättning för en skada eller tillhandahålla en tjänst eller förmån om det skulle innebära att vi därigenom blir föremål för någon sanktion eller bryter mot ett förbud eller en begränsning som följer av ett beslut från FN, EU, Storbritannien, Nordirland eller USA om ekonomiska, handels- eller finansiella sanktioner.

D. Försäkringens omfattning vid olycksfallsskada

Försäkringen ersätter olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden. Den ersätter också direkta följder av olycksfallsskadan.

Olycksfallsskadan ska ha krävt vård hos legitimerad och opartisk läkare, sjuksköterska eller fysioterapeut.

Följande ersättningsavsnitt ingår i försäkringen:

- Medicinsk invaliditet.
- Akutvård ersättning.
- Ersättning vid sjukhusvistelse
- Ersättning för läkekostnader
- Ersättning för resekostnader
- Ersättning för kläder och glasögon
- Ersättning för tandskadekostnader
- Ersättning vid dödsfall

D.1 Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada menas kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse. Med yttre händelse menas ett utifrån kommande våld mot kroppen. Ersättning lämnas endast för direkta följder av olycksfallsskadan.

Som olycksfallsskada räknas även:

- Vridvåld mot knä samt total hälseneruptur.*
- Smitta på grund av fästingbett.*
- Skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting.

* Dessa kroppsskador anses ha inträffat den dag de visade sig.

Med olycksfallsskada avses *inte*:

- Skada eller följer av denna som inträffat innan försäkringen börjat gälla.
- Kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, sträckning, förslitningsskada eller åldersförändringar. Exempelvis ryggskott, diskbråck eller muskelbristning.
- Skada på grund av smitta genom bakterie, parasit, virus eller annat smittämne.
- Smitta eller förgiftning via mat eller dryck.
- Skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte orsakats av olycksfallsskada.
- Sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada som du hade när olycksfallsskadan inträffade eller om dessa tillkommit senare utan samband med olycksfallsskadan.
- Skada till följd av frivilligt orsakad kroppsskada.

D.2 Medicinsk invaliditet

Försäkringen ersätter

- Olycksfallsskada som medför en för framtiden bestående nedsättning av din kroppsfunction som objektivt kan fastställas.
- Funktionsnedsättning bedömd som en medicinsk invaliditetsgrad. Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt de medicinska tabellverk som fastställs av branschorganisationen Svensk Försäkring.

Försäkringen ersätter *inte*

- Funktionsnedsättning som fanns innan olycksfallsskadan. Om funktionsförmågan redan tidigare var nedsatt i skadad kroppsdel frånräknas motsvarande invaliditetsgrad.
- Om du avlider innan rätt till invaliditetsersättning uppkommit.
- Medicinsk invaliditet för tandförlust och tandskada.
- Mer än 100 procent medicinsk invaliditetsgrad för en och samma olycksfallsskada.

Ersättnings storlek

Vi betalar ut ersättning med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden. Ditt försäkringsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev.

Invaliditetsersättningen beräknas genom att använda den av oss bedömda invaliditetsgraden och ditt valda försäkringsbelopp. Den totala ersättningen i procent multipliceras med ditt valda försäkringsbelopp. Högsta möjliga ersättning är 100 procent av försäkringsbeloppet.

När du får rätt till ersättning

Rätt till ersättning inträder tidigast ett år efter det att olycksfallsskadan inträffat. Den definitiva medicinska invaliditetsgraden ska fastställas snarast möjligt. Bedömningen av invaliditetsgraden kan skjutas upp så länge det enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till möjligheterna till rehabilitering är nödvändigt.

För att få ersättning krävs att besvaren efter olycksfallsskadan har övergått i ett stationärt och inte livshotande tillstånd. Samtliga möjligheter till behandling och medicinsk rehabilitering ska ha genomförts. Med stationärt menas att tillståndet inte förväntas ändras till det bättre eller sämre.

Kan den definitiva medicinska invaliditetsgraden inte fastställas när rätt till invaliditetsersättning uppkommer och viss medicinsk invaliditet är säkerställd, kan vi betala ut förskott. Förskottet ska motsvara av oss bedömd lägst säkerställd medicinsk invaliditet.

Bedömning av medicinsk invaliditetsgrad

Bedömningen av funktionsnedsättningen görs oberoende av ditt yrke, arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Den görs också oberoende av om din arbetsförmåga är nedsatt till en viss grad. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, implantat, hörapparat eller linser/glasögon, bestäms invaliditetsgraden med hänsyn till vilken effekt hjälpmedlet medfört. I den medicinska invaliditetsgraden inräknas även bestående värk, förlust av sinnesfunktion eller inre organ.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt de medicinska tabellverk som fastställts av Svensk Försäkring och som var gällande vid skadetillfället.

Utbetalning

Du får ersättning när den medicinska invaliditetsgraden har fastställts. Ersättningen betalas ut som ett engångsbelopp till dig.

Ersättningen beräknas utifrån det villkor som var gällande då olycksfallsskadan inträffade. Försäkringsbeloppet värdesätts varje år. Se avsnitt [B.8](#).

Om vi bedömt en lägst säkerställd invaliditetsgrad räknar vi av den från den definitiva invaliditetsgraden.

Om du avlider efter att rätt till invaliditetsersättning inträtt men innan den definitiva invaliditetsgraden kunnat fastställas, betalar vi ut ett belopp som motsvarar den säkerställda definitiva invaliditetsgraden vid dödsfallet. Utbetalning sker då till dödsboet.

Omprövning

Blir du väsentligt försämrad efter att den medicinska invaliditetsgraden har fastställts kan du begära omprövning. Försämringen ska då vara stationär. Försämring avseende medicinsk invaliditet som inträffar tio år efter skadetillfället eller senare kan aldrig ge rätt till ytterligare medicinsk invaliditetsersättning.

D.3 Akutvårdersättning

Försäkringen ersätter

- 500 kronor när olycksfallsskada medför akut inskrivning för vård på sjukhus över natt.

Försäkringen ersätter *inte*

- Planerad sjukhusvistelse.
- Fler än två akutvårdersättningar per tolv månadersperiod för en och samma olycksfallsskada.
- Akut inskrivning om mer än tre år har gått från det att olycksfallsskadan inträffade.

Utbetalning

Ersättning utbetalas till dig.

D.4 Ersättning vid sjukhusvistelse

Försäkringen ersätter

- 100 kronor per dag när olycksfallsskada medför sjukhusvistelse. En förutsättning är att du är inskriven och vistas på sjukhus för vård.

Försäkringen ersätter *inte*

- Fler än 30 dagars sjukhusvistelse för en och samma olycksfallsskada.
- Sjukhusbesök i öppenvård.
- För tid då du har permission från sjukhus som varar längre än ett dygn.
- Sjukhusvistelse om mer än tre år har gått från det att olycksfallsskadan inträffade.

När du får rätt till ersättning

Ersättning lämnas från första inskrivningsdagen.

Utbetalning

Ersättning utbetalas till dig.

D.5 Ersättning för läkekostnader

Försäkringen ersätter

- Kostnader för vård eller behandling hos legitimerad och opartisk läkare, sjuksköterska eller fysioterapeut.

Försäkringen ersätter *inte*

- Avgift eller kostnader för sjukhusvård.
- Om mer än tre år har gått från det att olycksfallsskadan inträffade.
- Kostnad som kan ersättas enligt lag, konvention, författning, kollektivt avtal, annan försäkring eller från kommun, region eller staten.
- Kostnad utöver vad som skulle ha ersatts om du varit ansluten till allmän försäkring.
- Kostnader som uppstått efter att definitiv medicinsk invaliditetsgrad fastställts.
- Kostnader för privat vård och behandling.
- För förlorat arbetsinkomst.

Ersättningens storlek

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader.

Utbetalning

Ersättning utbetalas till dig.

D.6 Ersättning för resekostnader

Försäkringen ersätter

- Kostnader för resor till och från vård eller behandling hos legitimerad och opartisk läkare, sjuksköterska eller fysioterapeut.

Försäkringen ersätter *inte*

- Om mer än tre år har gått från det att olycksfallsskadan inträffade.
- Resor som kan ersättas enligt lag, konvention, författning, kollektivt avtal, annan försäkring eller från kommun, region eller staten.
- Kostnad utöver vad som skulle ha ersatts om du varit ansluten till allmän försäkring.
- Resor som uppstått efter att definitiv medicinsk invaliditetsgrad fastställts.
- Resor till och från privat vård och behandling.

Ersättningens storlek

Ersättning av nödvändiga och skäliga kostnader med högst den egenavgift som tillämpas inom din region.

Bedömning av nödvändig och skälig resekostnad

Resekostnad lämnas för det färdmedel som är lämpligast och billigast med hänsyn till ditt tillstånd.

Utbetalning

Ersättning utbetalas till dig.

D.7 Ersättning för kläder och glasögon

Försäkringen ersätter

- Kostnader för personliga kläder, glasögon, hjälm, hörapparat och andra handikapphjälpmedel som du bär vid olycksfallet och som skadades. En förutsättning är att du behövt uppsöka legitimerad läkare eller tandläkare och att din olycksfallsskada krävt behandling.

Försäkringen ersätter *inte*

- Andra personliga tillhörigheter än ovan nämnda.
- Kostnader om mer än tre år har gått från det att olycksfallsskadan inträffade.
- Kostnad som kan ersättas enligt lag, konvention, författning, kollektivt avtal, annan försäkring eller från kommun, region eller staten.
- Kostnad utöver vad som skulle ha ersatts om du varit ansluten till allmän försäkring.
- Mer än 0,25 prisbasbelopp. Försäkringsbeloppet värdesätteras varje år. Se avsnitt [B.8](#).

Ersättningens storlek

Du får ersättning med så många procent av nypriset på skadedagen, räknat per påbörjat år, som anges i tabellen nedan. Med nypris menar vi vad det kostar att köpa ett motsvarande föremål i allmän handel. Kan det skadade föremålet repareras ersätts kostnad för reparation.

Ersättning i procent av nypriset på skadedagen						
Ålder	0-6 mån	6 mån-1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4 år och mer
Procent	100	80	70	50	30	20

Utbetalning

Ersättning utbetalas till dig.

D.8 Ersättning för tandskadekostnader

Försäkringen ersätter

- Kostnad för behandling av tandskada som uppkommit genom en olycksfallsskada. Behandlingen ska vara utförd av legitimerad tandläkare.

Försäkringen ersätter *inte*

- Skada vid tuggning och bitning.
- Mer än 0,5 prisbasbelopp för behandling av tandskada.
- Kostnad som kan ersättas enligt lag, konvention, författning, kollektivt avtal, annan försäkring eller från kommun, region eller staten.
- Kostnad utöver vad som skulle ha ersatts om du varit ansluten till allmän försäkring.
- Kostnader som uppstått efter att försäkringen lämnat ersättning för slutbehandling.
- Kostnader om mer än tre år har gått från det att olycksfallsskadan inträffade.

Ersättningens storlek

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader upp till högst 0,5 prisbasbelopp.

Bedömning av ersättning för tandskadekostnader

Du ska utan dröjsmål uppsöka tandläkare. Behandling och arvode ska ha godkänts av oss i förväg.

Bedömning av skälig kostnad görs utifrån referenspriser i det statliga tandvårdsstödet. För nödvändig akutbehandling ersätts skälig kostnad även om godkännande av oss inte har hunnit inhämtas. Behandlande tandläkare ska vara ansluten till det statliga tandvårdsstödet i Sverige eller motsvarande i annat nordiskt land.

Förekommer det vid olycksfallsskadan sjukliga eller för åldern inte normala förändringar, lämnas ersättning endast för den skada, som kan antas ha blivit följderna om förändringen inte funnits då skadan inträffade. Skada på fast protes ersätts enligt motsvarande regler som gäller för skada på naturlig tand. Detta gäller även avtagbar protes som var på plats i munnen när olycksfallet inträffade.

När du får rätt till ersättning

Ersättning lämnas för kostnader för behandling inom tre år från det att olycksfallsskadan inträffade.

Utbetalning

Ersättning utbetalas till dig.

D.9 Ersättning vid dödsfall

Försäkringen ersätter

- 0,5 prisbasbelopp vid dödsfall på grund av olycksfallsskada.

Försäkringen ersätter *inte*

- Dödsfall som inträffar senare än tre år från olycksfallstillfället.

Utbetalning

Dödsfallsbeloppet utbetalas till ditt dödsbo, om inget särskilt förmanstagarförordnande anmälts till oss.

E. Allmänna bestämmelser

För den här försäkringen gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna för försäkringsavtalet finns i Försäkringsavtalslagen. All kommunikation sker på svenska.

E.1 Avtalstid

Försäkringen gäller från och med den dag som anges på försäkringsbrevet och under ett år. Avtalet börjar gälla tidigast dagen efter den dag du ansökte om försäkring. Förutsättningen är dock att försäkringen kan beviljas med normalt pris och utan undantag samt att det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår, att försäkringen ska börja gälla senare. Godkänns försäkringen med undantag, prishöjning eller både och, gäller försäkringsavtalet dagen efter det att du accepterat vårt erbjudande.

För utökning av försäkringsskydd gäller samma bestämmelser som vid ny försäkring.

Vi ansvarar endast för skador som inträffar under försäkringstiden.

E.1.1 Förnyelse

Din försäkring förnyas automatiskt för ytterligare ett år om inte försäkringen sagts upp från din eller vår sida. När det är dags att förnya får du ett nytt försäkringsbrev och uppgift om pris.

E.1.2 Uppsägning

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Uppsägningen gäller från dagen efter den dag du meddelar oss eller från en av dig önskad framtida tidpunkt.

Under försäkringstiden kan vi säga upp försäkringen endast om det finns sådana synnerliga skäl som anges i Försäkringsavtalslagen. Vid försäkringsavtalets årsförfallodag kan vi säga upp försäkringen om det finns särskilda skäl att inte längre bevilja försäkring. Vi kan också säga upp avtalet om du inte betalat i rätt tid.

E.2 Betalning

E.2.1 När behöver din försäkring betalas

Betalning av en ny försäkring eller utökning av befintlig försäkring (tilläggspremie) ska betalas inom 14 dagar från den dag vi skickat ett krav på betalning.

En förnyad försäkring ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har alltid en månad på dig att betala räknat från det att vi skickat krav på betalning.

Om du delbetalar din försäkring (per månad eller halvår) ska du betala senast på vald periods första dag.

E.2.2 Om du betalar för sent

Betalar du inte i rätt tid har vi rätt att säga upp avtalet. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat en skriftlig uppsägning till dig. Om du betalar inom dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

E.2.3 Återupplivning av obetald befintlig försäkring

Om du vid förnyelse betalar efter att försäkringen upphört anses det som en begäran om ny försäkring på samma villkor. Försäkringen börjar då gälla från och med dagen efter det att du betalat. Detta gäller under förutsättning att du betalar inom sex månader från den dag försäkringen skulle vara betald. Du kan inte få ersättning för olycksfallsskador som inträffat under den tid försäkringen varit obetald.

E.3 Upplyningsplikt

När du ansöker om försäkring är du skyldig att på vår begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för om vi kan bevilja försäkringen. Detsamma gäller vid utökning eller förnyelse av en försäkring. Du ska även under försäkringstiden ge riktiga svar på våra frågor. Om lämnade uppgifter är oriktiga eller ofullständiga kan det medföra att försäkringen inte gäller och att vi inte har ansvar för inträffade skador.

Om vi under försäkringstiden får kännedom om att upplysningsplikten har åsidosatts av uppsåt eller oaktsamhet som inte är ringa får vi säga upp försäkringen för upphörande eller ändring. Uppsägningen får verkan tre månader efter det att vi meddelat att försäkringen sägs upp. Ingen återbetalning görs.

E.4 När skada har inträffat

Du ska medverka till vår utredning genom att:

- Anlita läkare snarast.
- Lämna oss de upplysningar vi behöver.
- Anmäla skada till oss så snart som möjligt.
- Följa läkarens ordinationer noggrant.
- Uppvisa läkarintyg och övriga handlingar som vi begär och är av betydelse för rätten till ersättning. Kostnaden för sådana läkarintyg och övriga medicinska handlingar ersätts av oss.
- Ge av oss utsedd läkare tillfälle att undersöka dig, om vi begär det. Kostnaderna för sådan undersökning och för nödvändiga resor ersätts av oss.
- Styrka kostnader som du gör anspråk på att få ersättning för.
- Vid anspråk på ersättning för skadade kläder, skor, glasögon, hjälm, hörapparat eller andra vid olycksfallsskadan burna handikaphjälpmedel kunna uppvisa det skadade föremålet.

För att vi ska kunna inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdanstalt, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska fullmakt lämnas om vi begär det.

E.5 Skaderegistrering

Vi har rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Registret används endast i samband med skadereglering. Personuppgiftsansvarig för det gemensamma skadeanmälningsregistret är GSR AB.

E.6 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Sedan rätt till ersättning uppkommit enligt villkorets omfattning ska utbetalning ske senast en månad efter det att du som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som krävs av dig enligt avsnitt [E.4](#).

Sker utbetalning senare än vad som sagts ovan betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas inte om räntebeloppet är mindre än en halv procent av det prisbasbelopp som gällde för januari månad det år då utbetalning sker.

E.7 Dubbelförsäkring

Om du har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsföretag, är varje försäkringsföretag ansvarigt mot den försäkrade som om det företaget ensamt hade meddelat försäkring. Du har dock, när det gäller kostnader, inte rätt till högre ersättning sammanlagt från företagen än som svarar mot skadan eller förlusten. Överstiger summan av bolagens ansvarsbelopp, för kostnader, skadan eller förlusten, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

E.8 Preskriptionsregler

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat skydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från den tidpunkt när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om du anmält skadan till oss inom den tid som angetts här ovan, har du alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, sedan vi tagit slutlig ställning till anspråket.

E.9 Behandling av personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala Länsförsäkringsbolag.

E.10 Överprövning

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. Mer information hittar du på vår webbplats.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Personförsäkringsnämnden med medicinska tvistefrågor, forsakringsnamnder.se, 08-522 787 20. Gäller tvisten andra frågor kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, arn.se, 08-508 860 00.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas om du har en rättsskydds-försäkring.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information.

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | **Länsförsäkringar Blekinge** 0454-30 23 00 | **Dalarnas Försäkringsbolag** 023-930 00 | **Länsförsäkringar Gotland** 0498-28 18 50
Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | **Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad** 044-19 62 00 | **Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän** 031-63 80 00 | **Länsförsäkringar Halland**
035-15 10 00 | **Länsförsäkringar Jämtland** 063-19 33 00 | **Länsförsäkringar Jönköping** 036-19 90 00 | **Länsförsäkringar Kalmar län** 020-66 11 00 | **Länsförsäkring Kronoberg**
0470-72 00 00 | **LF Norrbotten** 0920-24 25 00 | **Länsförsäkringar Skaraborg** 0500-77 70 00 | **Länsförsäkringar Skåne** 040-633 80 00 | **Länsförsäkringar Stockholm** 08-562 830 00
Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | **Länsförsäkringar Uppsala** 018-68 55 00 | **Länsförsäkringar Värmland** 054-775 15 00 | **Länsförsäkringar Västerbotten** 090-10 90 00
Länsförsäkringar Västernorrland 0611-36 53 00 | **Länsförsäkringar Älvsborg** 0521-27 30 00 | **Länsförsäkringar Östgöta** 013-29 00 00