



من المهم أن تقرأ هذه
المعلومات وتحفظ بها

تأمين الفيلا السكنية

يسري مفعول هذا التحديث من تاريخ 2023/08/01

تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring يعتبر هو الأساس والقاعدة الرئيسية في شبكة الحماية الاقتصادية الخاصة بك. وتعطيك الأجزاء الخمسة الخاصة بالتأمين على الفيلا السكنية حماية اقتصادية واسعة وهي: حماية الملكية، حماية السفر، حماية المسؤولية، تغطية النفقات القانونية بالإضافة للحماية من مخاطر الإعتداء. هذه الوثيقة تعتبر فقط معلومات مختصرة لك الحق بالإطلاع عليها قبل أن تقوم بالتأمين ولذلك فإن من الضروري قراءتها بالكامل. وإن التأمين يشمل العديد من المحددات ومتطلبات الحيطة والحذر. إذا كنت ترغب بحماية مخصصة لشيء هام بالنسبة إليك، فعليك أن تتأكد أنها مشمولة في التأمين. الرجاء التواصل معنا. نحن نقدم الاستشارة والنصيحة حول منتج التأمين هذا. الشروط الشاملة موجودة على موقعنا الإلكتروني. يمكنك أيضاً الاتصال بنا وسنقوم عندها بإرسالها إليك. إن هذه الوثيقة عبارة عن ترجمة من اللغة السويدية إلى اللغة العربية للمعلومات المختصرة التي يحق لك الحصول عليها قبل شراء تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring. في حال وجود نزاع أو خلاف بخصوص مضمون أو تفسير هذه المعلومات فالصيغة السويدية الأصلية هي التي تعطى الأولوية دائماً

أين يسري التأمين؟

تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring يسري في جميع دول الشمال. وهو يسري أيضاً عند سفرك إلى جميع أنحاء العالم لأول 45 يوم من السفر. أما إذا كنت غير مقيم في السويد فإن التأمين يسري فقط في السويد.

من يشمل التأمين؟

التأمين على الفيلا السكنية Villahemförsäkring يشملك أنت بصفتك الحاصل على التأمين. وهو أيضاً يسري على عائلتك المسجلة والمقيمة معك في نفس العنوان المذكور في بوليصة التأمين.

حماية الملكية - البيت والممتلكات

حماية الملكية تسري على ممتلكاتك (الأشياء المنقولة) وتعني بذلك كل ممتلكاتك الشخصية مثل الأثاث، الملابس، المعدات الرياضية، الأموال والوثائق القيمة.

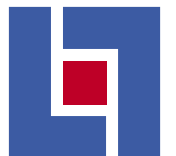
تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring لا يسري على كل شيء

إن تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring لا يسري على عدة أشياء من بينها السيارات، الدراجات النارية، الدراجة ذات المحرك، الطائرات بدون طيار القوارب الكبيرة، الكرافانات وكذلك المعدات الخاصة بتلك الأشياء.

ما الذي يتم تعويضه بهذا التأمين؟

حماية الملكية في تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring تشمل من بين عدة أشياء السرقة والتخريب:

- أضرار الحرائق، الانفجارات وتضرر الأشياء وتلفها الناتج عن الإحترق غير الكامل (كالشجار).
- أضرار المياه، الزيوت والتسربات الأخرى.
- أضرار العواصف، حبات البرد والبرق.
- أضرار الفيضانات والكوارث الطبيعية.
- أضرار التركيبات والأجهزة المنزلية.
- تلف المواد الغذائية الناتج عن عطل في البراد أو الفريزر.
- الأضرار الناتجة عن حوادث المرور.
- أضرار النوافذ والألواح الزجاجية.
- الأضرار الناجمة عن الحيوانات البرية في المنزل.
- الأضرار الناتجة عند الانتقال والتي تكون أنت شخصياً مسؤول عنها.
- معالجة ضد الحشرات والحيوانات الضارة في المنزل.
- التكاليف الإضافية لسكن آخر في حال تضرر سكنك الحالي من الحريق أو تسرب المياه.
- تكلفة العلاج عند أخصائي نفسي أو معالج نفسي، بعد حريق في منزلك على سبيل المثال.
- المساعدة والدعم في حالة سرقة الهوية.
- تكاليف إضافية في حالة الفرار إلى سكن طارئ بسبب العنف في علاقة مقربة مع شخص تعيش معه.



كم سيكون حجم التعويض؟

أغراضك بالشقة تعوض بأعلى مبلغ تأميني. وهذا المبلغ مذكور في بوليصتك التأمينية.

- حجم التعويض يعتمد من بين عدة أشياء على كمية الضرر أو الخسارة. عمر الشيء واستهلاكه يؤثر أيضاً بالقيمة. ونحن نحدد بأية طريقة ستحصل على التعويض , على سبيل المثال إذا كان الشيء موضوع النقاش سيتم لإصلاحه أو لا. لعدد من الأشياء لدينا سقف تأميني , وهنا سنذكر أمثلة على مثل هذه الأشياء:
- الأموال - 5,000 كرون
- الوثائق القيمة - 10,000 كرون
- المجوهرات والساعات الشخصية القيمة - 200,000 كرون.
- العملة النقدية , العملة الورقية أو الطابع البريدية المجمعة - 50,000 كرون.
- الملكيات التي تقوم بحفظها أو اصطحابها خارج الشقة - 100,000 كرون.
- قطعة أرض خالية - عادة 200,000 كرون.
- الجسور والمباني الملحقة والخارجية في أرض أخرى - 100,000 كرون.
- الأثاث المنزلي المتضرر أثناء عملية الانتقال - 175,000 كرون.
- القوارب الصغيرة , ألواح التزلج على الماء , القوارب الشراعية بمساحة شراع لاتتعدى 10 م² وبدون محرك - 25,000 كرون.

منزلك يتم تأمينه بالقيمة الكاملة

يسري عادة التأمين بالقيمة الكاملة. التأمين بالقيمة الكاملة يتضمن المبنى الذي تنوي إعادة بنائه أو إصلاحه في حال تضرره. أنت تحصل على تعويض عن تكلفة إعادة البناء وليس هناك أي حد أقصى لمبلغ التعويض. نقوم بخصم جزء من التعويض على أساس عمر المبنى أو ما يسمى بخصم العمر. بالإضافة للخصم الذاتي سيصبح خصم العمر هو الجزء الذي تتحمله أنت من تكاليف الأضرار.

ما الذي لا يتم تعويضه؟

- السرقة أو التخريب الذي قد يرتكب من شخص لديه تصريح بالتواجد ضمن الفيلا , أو يملك مفتاح لها.
- سرقة الأموال والوثائق الهامة أو الملكيات المرغوبة للسرقة والتي تم حفظها بمكان ما خارج المسكن , كمثال الكراج , المخزن أو الأماكن الخارجية المشتركة.
- سرقة الأموال والوثائق الهامة والتي تكون بحوزتك خارج مسكنك.
- سرقة الملكيات المرغوبة للسرقة في السيارة. ولكن ذلك لا يشمل عطلة السفر بشرط ألا تكون السيارة مركونة في الليل.
- تسرب المياه من الأسطح الخارجية للجدران والأرضية.
- أضرار المياه الناتجة عن تسرب في نظام الصرف الصحي أو المواسير.
- الأضرار في قطعة الأرض جراء الأمطار الغزيرة وارتفاع منسوب المياه في البحيرات.
- الأضرار الناجمة عن انخساف أساس المبنى.
- الإضاءة , نظام الصرف الصحي , الأسقف , المسابح , الآبار , أفران القرميد والمزيد من الأشياء التي قد تتحطم أو تتعطل.
- الحوادث التي قد تتسبب من الفئران , الجرذان والحشرات الأخرى.

متطلبات الحيطة والحذر

رعاية الأشياء الخاصة بك : لكي تتمكن من تعويضك بشكل كامل عند السرقة أو الأضرار الأخرى , يجب أن تكون حذراً. إذا لم تلبّي متطلبات الحيطة والحذر الموجودة في شروط التأمين ممكن أن يتم تخفيض تعويضك. ومقدار الانخفاض يعتمد على مقدار عدم الحذر وكيفية تأثيره بالضرر ومداه.

وهنا سنقوم بذكر عدد من أهم متطلبات الحيطة والحذر:

- قم بإغلاق جميع الأبواب وأحكام إغلاق النوافذ عندما لا يكون هناك أحد في المنزل. لا تقم بتخبيئة المفاتيح بجانب المنزل.
- اقفل الدراجة الهوائية بقفل دراجة معتمد وموافق عليه.
- احكم مراقبة أشياءك والتي تكون معك خارج المسكن. اقلل السيارة ولا تترك أية أشياء قيمة بداخلها.

- لا تقوم بترك أية نيران أو نهايات شمع بدون مراقبة وتأكد من أن الرماد المتبقي من النار غير مشتعل عند القيام برمييه.
- لا تترك النار والشموع دون مراقبة وتأكد من إطفاء الرماد قبل رميه.
- لا تقوم بتخفيض التدفئة في مسكنك حينما تسافر بل اترك درجة الحرارة الداخلية بحد أدنى 15 درجة مئوية , واترك المياه في الخزان المضاد للتجمد وتأكد من وجود مراقبة منتظمة لمسكنك.
- في حال لم يتم الحفاظ على تدفئة المنزل فعليك إفراغ وإغلاق نظام المياه يجب أيضاً معالجة المياه المتبقية بمضاد التجمد.

الأشياء الثمينة بحاجة إلى حذر إضافي

- مفهوم الأشياء المرغوبة للسرقة يشمل الأشياء التي تجذب بشكل خاص للصوص. ويجب أن تكون حذراً بشكل خاص مع هذه الأشياء عندما تكون خارج المسكن وأن تلائم إجراءاتك مع المكان الذي تتواجد به وحسب الإمكانيات المتاحة لك لتجنب وقوع السرقة. على سبيل المثال حمل أو إبقاء حقيبتك والممتلكات القيمة بالقرب منك. ونعتبر من بين الأشياء المرغوبة للسرقة على سبيل المثال لا الحصر:
- المجوهرات والساعات.
- التحف الأثرية , اللوحات الفنية والسجاد الأصلي الفاخر.
- الكاميرات , الموبايلات , الحواسيب , الآلات الموسيقية , أجهزة التلفاز والأجهزة الالكترونية الأخرى.
- الأسلحة.
- المشروبات الكحولية.

حماية السفر

حماية السفر هي عبارة عن جزء من الأمان والذي يرافقك أنت وعائلتك أين ما سافرت في أنحاء العالم. التأمين يسري خلال الـ 45 يوم الأولى في السفر. إذا كنت تحتاج لحماية سفر لمدة أطول قم بالاتصال بنا قبل المغادرة , نحن نستطيع أن ندعوك لتأمين سفر مؤقت خلال فترة التواجد خارج البلاد. إذا كنت تملك أطفال تحت الـ 18 عام , ولا يقيمون معك بنفس المنزل , لكن عندما يكونون معك في السفر عندئذ فإن التأمين يشملهم أيضاً. لكي تكون حماية السفر سارية في جميع أنحاء العالم يتطلب أن تكون مقيم ومسجل بشكل دائم في السويد. فيما عدا ذلك فإن حماية السفر تسري فقط في السويد. التأمين يسري عليك بشكل شخصي وليس لأية ضرر له علاقة بعملك. التأمين لا يسري في حال اخترت السفر إلى بلد أو منطقة لا تنصح وزارة الشؤون الخارجية بالسفر إليها.

ما الذي يعوضه التأمين؟

- من الأشياء التي تعوضها حماية السفر في تأمين المنزل:
- التكاليف الضرورية والمعقولة للرعاية الطبية والسفريات الناتجة عن أية حالة طارئة أو أي حادث قد يصيبك خلال السفر.
- التكاليف اللازمة لعلاج الأسنان عند وجود معاناة طارئة - بحد أعلى 5,000 كرون.
- انقطاع السفر بسبب مرض طارئ أو حادث خلال السفر أو بسبب أحداث جديّة وخطيرة في المنزل.
- سرقة الأمتعة المرافقة لك - حد أعلى 100,000 كرون.
- سرقة الأموال والوثائق الهامة - بحد أعلى 5,000 كرون للأموال و 10,000 كرون للوثائق الهامة.
- التكاليف الإضافية للعودة من السفر بحالة الكوارث الطبيعية , الأعمال الإرهابية أو الحرب - حد أعلى 10,000 كرون.

نصائح هامة للسفر

في حالة الخلافات حول حضانة الأطفال، زيارة الأطفال من أحد الوالدين المنفصلين، النفقة أو سكن الأطفال تنطبق الحماية إذا نشأ النزاع بعد سنة واحدة على الأقل بعد انتهاء الزواج أو الشراكة أو التعايش المشترك.

منذ متى يجب أن يكون التأمين سارياً؟

القاعدة الرئيسية هي أن يكون لديك تأمين مستمر بدون انقطاع خلال سنتان عند نشوء النزاع. فترة التأمين مع شركات التأمين السابقة يتم احتسابها ضمن هذه المدة.

ماذا يغطي التأمين؟

وهنا بعض الأمثلة:

- تكاليف المحامي الخاص بك، الحد الأقصى للرسوم وفقاً لمعيار تكلفة الساعة بموجب قانون المساعدة القانونية.
- تكاليف الطرف الآخر إذا خسرت النزاع القضائي.

ما الذي لا يتم تعويضه؟

وهنا بعض الأمثلة:

- النزاع المتعلق بعملك.
- المنازعات عند فسخ أي علاقة زواج، شراكة أو تعايش مشترك.
- المطالبات الصغيرة، بمعنى أي دعوى قضائية في حال كانت قيمتها تحت قيمة نصف المبلغ الأساسي في السويد (Prisbasbelopp).
- ومع ذلك يتم تعويض المطالبات الصغيرة المتعلقة بسرقة الهوية أو المنازعات بسبب عقد التأمين معنا.
- القضايا الجنائية، بمعنى إذا كنت متهماً بارتكاب جريمة، على سبيل المثال السرقة أو الاعتداء.

كم سيكون حجم التعويض؟

الحد الأقصى لمبلغ التعويض هو 340,000 كرون من ضمنهم 40,000 كرون كحد أقصى لتكاليف التحقيق والشهود.

التحمل الذاتي في الحماية القانونية

التحمل الذاتي هو 20 في المئة من التكلفة، ولكن يجب أن يكون على الأقل مساوياً للتحمل الذاتي الأساسي أو للتحمل الذاتي الزائد. اقرأ المزيد عن التحمل الذاتي للتأمين تحت عنوان التحمل الذاتي.

الحماية من الاعتداء:

يسري التأمين في حالة أنك بشكل شخصي قد تعرضت لاعتداء بالضرب أو لبعض الجرائم الجنسية.

ما الذي يعوضه التأمين؟

- المبلغ القياسي الذي يتم اعتماده ضمن لوائح للاعتداء والجرائم الجنسية.
- العناية بالأسنان والإعاقة الطبية.
- تعويض الأقارب.
- تعويضات الوفاة.

كم سيكون حجم التعويض؟

الحد الأقصى للتعويض هو 1,000,000 كرونة سويدية لكل حالة إصابة.

ما الذي لا يتم تعويضه؟

- وهنا بعض الأمثلة:
- إذا كنت مذنباً بارتكاب عمل إجرامي.
- إذا كانت الإصابة مرتبطة بعملك.

- لا تقوم بحزم المال و الأشياء القيمة في الحقائب التي تبقىها بعيدة عنك , على سبيل المثال عندما تقوم بتسليم الأمتعة.
- بلغ الشرطة المحلية بشكل دائم في حال تمت سرقتك , أو هوجمت أو في حال تعرضت لحادث أو ضرر. اطلب نسخة من تقرير الشرطة.
- قم بحفظ كافة الايصالات في حالات الإنفاق والتي ترغب بتعويضك عنها.
- استشر الأطباء بأسرع وقت (من اليوم الأول) في حالة مرضك أو تعرضك لحادث. احصل على شهادة طبية هناك تبين بوضوح تشخيصك والوصفات الطبية , على سبيل المثال في حال الراحة.
- إذا كنت خارج البلاد اتصل بخدمة الـ SOS العالمية , على الرقم +4686704000 إذا ما أصبت بمرض خطير أو تضررت في حادث وأقمت بمستشفى أو في حال كان يتوجب عليك العودة لبلدك.
- - قم بتنزيل التطبيق الخاص بنا. ستجد هناك بطاقة السفر ومعلومات الاتصال الخاصة بـ SOS International ورقم التأمين الخاص بك. ستجد أيضاً في التطبيق, أقرب مقدم رعاية صحية إذا تعرضت لمرض أو حادث أثناء رحلتك إلى خارج السويد.

متطلبات الحيطة الحذر في السفر

لكي تقوم بتحصيل التعويض الكامل عليك أن تكون حذراً مع ممتلكاتك وحذراً بشكل خاص مع المال , الوثائق الهامة والملكيات المرغوبة للسرقة. عندما تكون مقيم بفندق يجب عليك عندها أن تقوم بالإقفال على ممتلكاتك القيمة بالخزنة أو بحقيبة السفر.

حماية المسؤولية

إذا كنت قد تسببت بضرر لشخص أو لملكية قد تكون ملزم بدفع تعويض عن الضرر. لذا يعتبر التأمين حماية لك بشكل شخصي في حال تطلب الأمر منك تعويض عن ضرر لشخص ما يكون غير مشمول بنفس تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring الخاص بك.

نحن نقوم بمساعدتك بما يلي:

- نحن نقوم بالتحقيق في حال كنت مطالب بالدفع للتعويض عن ضرر.
- نحن نتفاوض مع الشخص الذي يطالب بالتعويض.
- نحن نؤوب عنك في أي دعوى قضائية محتملة ونتحمل عندئذ تكاليف الدعوى القضائية.
- نقوم بدفع التعويض عن الأضرار والتي تتحمل أنت مسؤوليتها.
- أعلى مبلغ للتعويض هو 5,000,000 كرون.

ما الذي لا يتم تعويضه؟

التأمين لا يقوم بالتعويض من بين عدة أشياء بمطالبات التعويض عن ضرر له علاقة بعملك أو يسري عليك كمالك أو سائق لقارب أو للمركبات التي لها محرك.

الحماية القانونية

وهي عبارة عن حماية مالية، تنطبق عليك بصفتك شخصاً عادياً أو بصفتك من أصحاب العقارات المؤمن عليها في حال انتهى بك المطاف في دعوى قضائية. وهنا تعني الدعوى أن المطالبة قد تم رفضها كلياً أو جزئياً. تنطبق الحماية القانونية على المنازعات التي يمكن أن تنتظر فيها محكمة عامة، على سبيل المثال في محكمة ابتدائية وفقاً لقواعد القضايا المدنية أو دعوى النزاع. على سبيل المثال الخلافات حول أية اتفاقية.

متطلبات الحيطة والحذر:

لتحصل على تعويض كامل، يجب تجنب تعريض نفسك لخطر الإصابة، على سبيل المثال لا تدخل في المواقف التي نشأت عنها مشاجرة أو المواقف التي قد تهدد حصولها.

التحمل الذاتي

التحمل الذاتي يتم ذكره ببوليصتك التأمينية . لأشياء أو حوادث محددة يسري مبلغ تحمل ذاتي خاص. وهنا نذكر عدة أمثلة:

- الدرجة - 25% من مبلغ الحادث أو الإصابة , بحد أدنى مبلغ التحمل الذاتي الأساسي.
- أضرار التسرب في المبنى - بحد أدنى 3,000 كرون.
- الأضرار الناتجة عن التجمد - 10% من قيمة الضرر , بحد أدنى 3,000 كرون وحد أعلى 10,000 كرون.
- الفياضانات - 10% من قيمة الضرر , بحد أدنى 3,000 كرون وحد أعلى 10,000 كرون.

إذا ما تم تغيير بياناتك

من المهم أن تقوم بإبلاغنا في حال تغيير أحد بياناتك التي زدنا بها. مثال عن البيانات المغيرة عنوان جديد , تغيير القيمة الفعلية لممتلكاتك أو في حال قمت بإعادة أو تجديد بناء المنزل. البيانات غير الصحيحة قد تؤثر باحتمالية حصولك على تعويض في حال حدوث أي شيء.

الرسم التأميني

سعر التأمين الخاص بالفلا السكنية Villahemförsäkring - الرسم التأميني - يتقرر نتيجة عدة عوامل , على سبيل المثال مكان السكن ومساحة الشقة. والمبلغ التأميني للممتلكات الشخصية والذي تختاره أنت يؤثر أيضاً بالرسم التأميني. وهناك عامل آخر وهو مبلغ التحمل الذاتي. في حال قمت باختيار مبلغ تحمل ذاتي أعلى , ستحصل على رسم تأميني أقل. الرسم التأميني يتم ذكره ببوليصه التأمين أو بالعرض الذي حصلت عليه.

مدة الاتفاقية

التأمين يوقع لمدة سنة في حال لم نقم بالاتفاق على مدة أخرى ويسري من تاريخ اليوم المذكور ببوليصه التأمين. ويدخل تأمينك حيز التنفيذ عادة بعد يوم من تاريخ طلبك للتأمين في حال لم نقم بالاتفاق على أية وقت آخر. القانون السويدي يطبق على الاتفاقية والنزاعات بين الأطراف تتم في المحاكم العامة. ويتم التواصل بين الأطراف تتم باللغة السويدية.

بوليصه التأمين

الاتفاقية تبلغ عن طريق بوليصه التأمين وتذكر فيها الشروط الشاملة. يجب أن تكون الأشياء التي قمت بالتأمين عليها مذكورة أيضاً في البوليصه. ونرجو منك ان تقرأ البوليصه التأمينية وأن تقوم بالاتصال بنا في الحال إذا كان هناك شيء ناقص أو خطأ ما , لنقوم بتغييره.

دفع الرسم

التأمين الجديد يجب أن يتم دفعه خلال 14 يوم من التاريخ الذي قمنا بإرسال بطاقة الدفع إليك.

التبعات في حال عدم دفع الرسم التأميني

في حال عدم دفع الرسم التأميني بالوقت المحدد , يحق لنا إلغاء تأمينك. وينتهي التأمين بعد 14 يوم من إرسالنا إشعار خطي بالإلغاء. في حال قيامك بدفع الرسم التأميني قبل 14 يوم , يسري التأمين الخاص بك كالمعتاد.

تجديد التأمين

تأمينك يتجدد بشكل اعتيادي في حال عدم قيامك بإلغاء التأمين قبل انتهاء المدة التأمينية , إلا في حالة ذكر عدم التجديد بالاتفاقية أو بحالات أخرى.

الحق في إلغاء التأمين

لديك الحق بإلغاء التأمين بشكل فوري في حال فقدان حاجتك التأمينية أو في حال حدوث حالات أخرى مشابهة. نستطيع إلغاء تأمينك في حال قمت أنت أو أي شخص آخر مشمول معك بالتأمين بإهمال جسيم تجاه التزاماتكم أو لأسباب استثنائية أخرى.

في حال غيرت رأيك

عندما تقوم بشراء منتجك أو خدمتك عن طريق النت , الهاتف أو أية وسيلة أخرى غير تواجده بالمتك , أي ما يسمى بالشراء عن بعد , تمتلك الحق أن تتراجع عن الشراء خلال 14 يوم. اتصل بنا لنتمكن من مساعدتك. إذا كنت قد أتممت عملية الدفع سنقوم بإعادة المبلغ إليك مع خصم للوقت الذي حصلت فيه على الخدمة. ستجد قواعد أخرى عن الانسحاب موجودة في قانون الاتفاقيات عن بعد والاتفاقيات خارج مكاتب العمل.

معالجة البيانات والمعلومات الشخصية:

يعتبر هذا شرح بسيط عن كيفية معالجة البيانات والمعلومات الشخصية. تتواجد المعلومات الشاملة عن كيفية معالجة البيانات والمعلومات الشخصية في خانة المعلومات « معالجة البيانات والمعلومات الشخصية» والتي تستطيع الإطلاع عليها من خلال موقعنا الإلكتروني lansforsakringar.se/personuppgifter وعند رغبتك نستطيع إرسالها إليك , عند تواصلك مع فرع شركة التأمين المحلي المتواجد بمنطقتك.

ويتم معالجة هذه البيانات والمعلومات الشخصية وفقاً للقوانين والتشريعات الحكومية السارية عندئذ. يتم تجميع المعلومات والبيانات لكي نستطيع أن نقوم بتوقيع وتنفيذ الاتفاقات التأمينية , وعند اتخاذ الإجراءات اللازمة من قبلك قبل التوصل إلى اتفاق , وإعطاء صورة شمولية عن ارتباطك داخل مجموعة الـ Länförsäkringar , وصياغة متطلبات قانونية وتسويقية. كما يمكن أيضاً استخدامها للإحصاءات , تحليل الأسواق والعلاء , تطوير المنتجات , وإعاقه ومنع الأضرار بالإضافة للأغراض والأهداف الأخرى والتي يمكنك الإطلاع عليها في خانة المعلومات الشاملة « معالجة البيانات والمعلومات الشخصية». وفي حال عدم رغبتك باستخدام بياناتك ومعلوماتك الشخصية بالتسويق المباشر , عندئذ تستطيع إبلاغنا بذلك.

في المقام الأول نستخدم هذه البيانات والمعلومات داخل مجموعة الـ Länförsäkringar , ولكن في بعض الحالات يتم تقديمها أيضاً للشركات , الجمعيات والمنظمات الأخرى التي تتعاون مع مجموعة الـ Länförsäkringar داخل وخارج الاتحاد الأوروبي أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية , فضلاً عن السلطات إذا ما كنا مطالبين بذلك وفقاً للقانون. بالإضافة لإمكانية إتاحة بياناتك ومعلوماتك الشخصية والأضرار الحاصلة على الممتلكات المؤمنة للأشخاص الذين يتشاركون معك نفس الوحدة العائلية (أفراد العائلة).

يمكنك دائماً الحصول على معلومات عن ماهية بياناتك الشخصية التي نقوم بمعالجتها عنك. وتقع مسؤولية البيانات والمعلومات الشخصية على عاتق فرع الشركة الذي يقوم بمنحك التأمين والذي يتم ذكره على العرض التأميني أو بوليصه التأمين أو في حال قمت أنت لأي سبب آخر بتزويدنا ببياناتك ومعلوماتك الشخصية. البيانات والمعلومات العامة عنك مثل الاسم , بيانات الاتصال وبيانات عن الارتباط , تتم معالجتها أيضاً داخل مجموعة الـ Länförsäkringar ضمن سجل العملاء المشترك. وتقع مسؤولية معالجة هذه البيانات والمعلومات على عاتق جميع فروعنا داخل مجموعة الـ Länförsäkringar مجتمعة.

تسجيل الحوادث

لتخفيض تكاليف شركات التأمين للتعويض على أساس معلومات خاطئة , نحن كشركة نقوم باستخدام قاعدة بيانات تأمينية مشتركة مع بقية شركات التأمين لتسجيل تقارير الضرر (GSR). التسجيل يحتوي على بيانات محددة عن الضرر بالإضافة لبيانات عن الشخص الذي يطالب بالتعويض وتستخدم فقط فيما يتعلق بالرقابة على الأضرار. هذا يعني أننا سنكتشف بشكل مسبق إذا كنت قمت بالإبلاغ عن الحادث عند أية شركة تأمين أخرى.

من أجل مكافحة الجرائم المتعلقة بالتأمين ودعم أنشطة شركات التأمين للتحقيق في حالات التأمين غير الواضحة، يمكن تقديم معلومات عن المواد المسروقة التي تم التبليغ عنها ويتم البحث عنها إلى خدمة الإنذار (Larmtjänst).

المسؤول عن البيانات الشخصية للـ GSR هو (GSR) AB, Box24171, 10451Stockholm.

مسؤول البيانات الشخصية لخدمة الإنذار (Larmtjänst) هو Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm
www.larmtjanst.se.

في حال لم نتوصل لاتفاق

إذا لم تكن راضياً عن أحد القرارات أو عن معالجة أحد القضايا فإننا على استعداد بالطبع لإعادة النظر. اتصل أولاً بالمسؤول عن معاملتك أو مسؤول الشكاوي/أمين مظالم العملاء.

تحت بند (إذا لم نتوصل لاتفاق Om vi inte är överens) على موقعنا الالكتروني, ستجد معلومات حول من هو المسؤول عن الشكاوى لدى فرع شركة Länförsäkringar المحلية الموجودة بمنطقتك. يتم التعامل مع الشكاوى على الفور.

إذا لا زلت غير راض , فيمكنك اللجوء إلى لجنة شكاوى المستهلكين العامة في القضايا الخلافية والتي ليست ذات طابع طبي , www.arn.se, 08-508 860 00

فيما يتعلق بالمسائل الطبية , يمكن لمجلس التأمين الشخصي إبداء الرأي وفيما يتعلق بالحماية القانونية , يمكنك الرجوع إلى مجلس قضايا الحماية القانونية (FNR) ,

08-522 787 20 forsakringsnamnder.se

ويمكنك أيضاً اللجوء للمحكمة لكي تتم مراجعة قضيتك. تكاليف التوكيل غالباً ما يتم تعويضها ضمن الحماية القانونية في تأمين المسكن الخاص بك. عليك فقط دفع مبلغ التحمل الذاتي. مكتب تأمين المستهلكين يقوم بتوفير معلومات عامة عن المسائل المتعلقة بالتأمين , www.konsumenternas.se , 0200-22 58 00.

يمكنك أيضاً الحصول على إرشادات من وكالة المستهلك السويدية

Konsumentverket

www.hallakonsument.se وحتى دائرة إرشاد وتوجيه المستهلك

التابعة للبلدية تستطيع تزويدك بالنصيحة والمعلومات حول التأمين. مزيد من المعلومات تستطيع إيجادها على موقعنا الالكتروني.

حول Länförsäkringar

Länförsäkringar يتألف من 23 شركة مستقلة ويقومون بتقديم العروض الشاملة للعملاء بكل ما يتعلق بالخدمات البنكية والتأمينات. وتستطيع عن طريق مؤسسة Agria المتخصصة التابعة لنا بتأمين الحيوانات والحصول على العروض فيما يتعلق بتأمين الحيوانات والمحاصيل , ومن خلال شركتنا المتخصصة بالوساطة العقارية تستطيع الحصول على الحلول الكاملة والأمنة للصفقات العقارية والسكنية. من خلال العرض المقدم لك أو من خلال بوليصتك التأمينية يظهر أي شركة من شركتنا تقوم بتزويدك بالخدمات التأمينية. نحن نخضع لإشراف الهيئة الرقابة المالية.

7821, Daireة التفتيش المالية Box Finansinspektionen,

103 97 Stockholm, 08-408 980 00

finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

لأغراض التسويق, نحن أيضاً نخضع لإشراف وكالة المستهلك السويدية

Konsumentverkets Konsumentverket/KO, Box 48

,651 50 Karlstad 0771-42 33 00

konsumentverket@konsumentverket.se

www.konsumentverket.se

إن موظفينا الذين يقومون ببيع التأمين يحصلون على راتب ثابت. في بعض الحالات, يحصلون أيضاً على العمولات المتغيرة, والتي تعتمد أساساً على الجودة و فقط بدرجة أقل على الكمية. إذا تم توقيع التأمين عبر الإنترنت من خلال موقعنا, فلا يتم دفع أي تعويض أو عمولة لموظفين البيع التابعين لنا.

الإضافات التأمينية

تأمين الفيلا السكنية Villahemförsäkring هو الحماية الأساسية. فضلاً عن ذلك يمكنك توسيع حمايتك. قم بالاتصال بنا لكي نستطيع معرفة احتياجاتك من الإضافات التأمينية لدينا.

Kontaktuppgifter Länsförsäkringar

Länsförsäkringar Bergslagen
Box 1046, 721 26 Västerås
Tfn: 021-19 01 00
E-post: info@lfbergslagen.se
Org nr 578000-9956

Länsförsäkringar Blekinge
Box 24, 374 21 Karlshamn
Tfn: 0454-30 23 00
E-post: info@lfblekinge.se
Org nr 536201-0505

Dalarnas Försäkringsbolag
Box 3, 791 21 Falun
Tfn: 023-930 00
E-post: info@dalarnas.se
Org nr 583201-4905

Länsförsäkringar Gotland
Box 1224, 621 23 Visby
Tfn: 0498-28 18 50
E-post: info@lfgotland.se
Org nr 534000-6369

Länsförsäkringar Gävleborg
Box 206, 801 03 Gävle
Tfn: 026-14 75 00
E-post: info@lfgavleborg.se
Org nr 585001-3086

Länsförsäkringar Göinge - Kristianstad
Box 133, 291 22 Kristianstad
Tfn: 044-19 62 00
E-post:
info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se
Org nr 537000-2320

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän
404 84 Göteborg
Tfn: 031-63 80 00
E-post: info@gbg.lansforsakringar.se
Org nr 558500-8039

Länsförsäkringar Halland
Box 518, 301 80 Halmstad
Tfn: 035-15 10 00
E-post: info@LFhalland.se
Org nr 549202-0028

Länsförsäkringar Jämtland
Box 367, 831 25 Östersund
Tfn: 063-19 33 00
E-post: info@lfz.se
Org nr 593200-1828

Länsförsäkringar Jönköping
Box 623, 551 18 Jönköping
Tfn: 036-19 90 00
E-post: info@lfj.se
Org nr 526000-5854

Länsförsäkringar Kalmar län
Box 748, 391 27 Kalmar
Tfn: 020-66 11 00
E-post: info@LFkalmar.se
Org nr 532400-3549

Länsförsäkring Kronoberg
Box 1503, 351 15 Växjö
Tfn: 0470-72 00 00
E-post: info@LFkronoberg.se
Org nr 529501-7189

Länsförsäkringar Norrbotten
Box 937, 971 28 Luleå
Tfn: 0920-24 25 00
E-post: info@LFnorrbotten.se
Org nr 597000-3884

Länsförsäkringar Skaraborg
Box 600, 541 29 Skövde
Tfn: 0500-77 70 00
E-post: info@LFskaraborg.se
Org nr 566000-6866

Länsförsäkringar Skåne
Box 4548, 203 20 Malmö
Tfn: 040-633 80 00
E-post: info.skane@lansforsakringar.se
Org nr 543001-0685

Länsförsäkringar Stockholm
169 97 Solna
Tfn: 08-562 830 00
E-post: stockholm@lansforsakringar.se
Org nr 502002-6265

Länsförsäkringar Södermanland
Box 147, 611 24 Nyköping
Tfn: 0155-48 40 00
E-post: info@lfs.se
Org nr 519000-6519

Länsförsäkringar Uppsala
Box 2147, 750 02 Uppsala
Tfn: 018-68 55 00
E-post: info.uppsala@lansforsakringar.se
Org nr 517600-9529

Länsförsäkringar Värmland
Box 367, 651 09 Karlstad
Tfn: 054-775 15 00
E-post: info@LFvarmland.se
Org nr 573201-8329

Länsförsäkringar Västerbotten
Box 153, 901 04 Umeå
Tfn: 090-10 90 00
E-post: info@LFvasterbotten.se
Org nr 594001-3161

Länsförsäkringar Västernorrland
Box 164, 871 24 Härnösand
Tfn: 0611-36 53 00
E-post: info@lfy.se
Org nr 588000-3842

Länsförsäkringar Älvsborg
Box 1107, 462 28 Vänersborg
Tfn: 0521-27 30 00
E-post: info@alvsborg.lansforsakringar.se
Org nr 562500-4337

Länsförsäkringar Östgöta
Box 400, 581 04 Linköping
Tfn: 013-29 00 00
E-post: info@lfostgota.se
Org nr 522001-1224

Gemensamt bolag

Länsförsäkringar AB (publ)
106 50 Stockholm
Org nr 502010-9681
Tfn: 08-588 400 00
E-post: info@lansforsakringar.se