



Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du se efter att det ingår i försäkringen.

Lätt lastbilsförsäkring

För- och efterköpsinformation

Gäller från 2024-01-01

Vår försäkring för lätt lastbil ger dig ett bra skydd för dig och din lastbil. Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också kontakta oss så skickar vi dem till dig.

Välj försäkring efter dina behov

	Helförsäkring	Halvförsäkring	Trafikförsäkring
Trafikförsäkring	×	×	×
Brand	×	×	
Glas	×	×	
Stöld	×	×	
Assistans och räddning	×	×	
Rättsskydd	×	×	
Maskinskada och elektronik	×	×	
Allrisk	×	×	
Kris	×	×	
Vagnskada	×		

Tilläggförsäkringar till halv- och helförsäkring

Tilläggförsäkring Företag	Tilläggförsäkringar
Egendom	Transportöransvar
Avbrott/extrakostnad	MER
Ansvar	
Rättsskydd verksamhet	
Förarskydd	
Kris verksamhet	
Överfallsskydd	

Du kan känna dig trygg när du försäkrar din ellastbil och hybridlastbil hos oss.

Detta ingår bland annat i vår försäkring:

- Bärgning om batteriet laddar ur
- Vi ersätter hybridteknik/styreelektronik
- Vi ersätter batterier för framdrivning

Du kan välja mellan den obligatoriska trafikförsäkringen som ersätter personskador och skador på annans egendom, halvförsäkringen som innehåller trafikförsäkring och ett visst skydd för fordonet och helförsäkringen som ger dig det mest omfattande skyddet för din lastbil. Till halv- och helförsäkringen kan du också välja tilläggförsäkringen MER som ger dig tillgång till en hyrbil när din lastbil är på reparation.

Trafikförsäkring

Din lastbil måste enligt lag vara trafikförsäkrad. Trafikförsäkringen ersätter personskador och skador på annans egendom upp till 300 miljoner kronor. Försäkringen gäller i samtliga EU- och EES-länder samt de länder som är anslutna till gröna kort-systemet.

Skydd vid personskador

Alla som skadas i trafiken har enligt Trafikskadelagen rätt till ersättning som betalas av trafikförsäkringen. Den som drabbas får ersättning oavsett vem som orsakat olyckan. Både förare och passagerare har samma rätt till ersättning. Det spelar ingen roll om skadan inträffar vid krock med annat fordon eller vid en singelolycka. Även fotgängare, cyklister och motorfordon som skadas av din lastbil får ersättning från lastbilens trafikförsäkring.



Skydd vid skador på saker

Om du krockar med ett annat fordon kan du få betalt från det andra fordonets trafikförsäkring för skador på saker som du transporterar i din lastbil. Men du måste kunna bevisa att det var den andre förarens fel. Om det var ditt fel att olyckan inträffade får du ingen ersättning, varken för skador på din lastbil eller på sakerna i lastbilen. Däremot betalar din trafikförsäkring skadorna på det andra fordonet eftersom trafikförsäkringen alltid ersätter skador som din lastbil orsakar på annans egendom. Det gäller även skador på till exempel staket eller lyktstolpar.

Självrisker

- Vid trafikskador är självrisk 1 000 kronor för privatpersoner. För företagsägda lastbilar kan du välja mellan 3 500 kronor eller 10, 20 eller 40 procent av prisbasbeloppet i självrisk. Ju högre självrisk du väljer, desto lägre blir priset.
- Är föraren yngre än 24 år har trafikförsäkringen en extra självrisk på 1 000 kronor. Den extra självrisk tas inte ut om du är ägare till fordonet eller vid en djurkollision.
- I vissa fall förekommer även en brottssjälvrisk, till exempel vid olovlig körning.

Halvförsäkring

Med en halvförsäkring får du det skydd som finns i trafikförsäkringen plus skydd för brand-, glas- och stöldskador, maskin och elektronik samt assistans och räddning, rättsskydd och kris. Halvförsäkringen ersätter bland annat olika skador på din lastbil och sådan utrustning som anses normal. Det kan till exempel vara ljudanläggning, laddningskabel för el- och hybridlastbil och reservhjul. I vissa fall kan du även få ersättning för avmonterade fordonsdelar och utrustning som vinterdäck. Du kan också välja att lägga till tilläggförsäkringen MER som ger dig tillgång till en hyrbil när din egen lastbil är på reparation.

Halvförsäkringen ersätter inte personliga tillhörigheter eller annan egendom som finns i lastbilen. Sådana saker kan du istället få betalt för genom din hem- eller villahemförsäkring. För privatimporterade lastbilar kan särskilda villkor och självrisker gälla. Du hittar mer information i det fullständiga försäkringsvillkoret.

För vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för dig som ägare och huvudsaklig brukare/förare av lastbilen. Du riskerar att bli utan ersättning vid skada om du registrerar dig som ägare och tecknar försäkring på en lastbil som du faktiskt inte äger och är huvudsaklig brukare av.

Brand

Du får betalt för skador genom brand, åsknedslag eller explosion. Du kan också få ersättning för skador på elektriska kablar som orsakats av kortslutning.

Om du använder motor- eller kupévärmare ska den vara godkänd av offentlig myndighet ur miljö- och/eller säkerhetssynpunkt och du ska använda den enligt tillverkarens anvisningar. Om du har en el- eller hybridlastbil ska du ladda din lastbil enligt tillverkarens anvisningar. Om du inte följer aktsamhetskraven kan du få en lägre ersättning eller ingen ersättning alls. Självrisk för brand är 1 800 kronor. Andra självrisker kan förekomma.

Glas

Du får betalt för glasrutor (inte strålkastarglas) som genombrutits, spräckts eller krossats, till exempel genom stenscott.

Ur ett miljö- och hållbarhetsperspektiv kan du göra skillnad genom att laga glasrutan istället för att byta hela rutan. Du betalar ingen självrisk när glasrutan går att reparera. I de fall hela glasrutan måste bytas är din självrisk 1 800 kronor. Du får inte ersättning för glasskador vid trafikolyckor eller skadegörelse, då behöver du en helförsäkring. Med tilläggförsäkringen MER får du betalt för skadegörelse.

Stöld

Om din lastbil får inbrott eller blir stulen får du ersättning för detta. Villkoret är att den stulna lastbilen inte kommit till rätta inom en månad efter din skriftliga skadeanmälan. Hittas din lastbil med skador eller om den skadats vid ett stöldförsök får du betalt också för sådana skador. Självrisk vid stöld och stöldskador är 1 800 kronor. Andra självrisker kan förekomma.

När du lämnar lastbilen ska den vara låst med ratt- eller växelspäckslås om sådant finns originalmonterat på fordonet. Du ska också förvara nyckeln aktsamt så att obehöriga inte kommer åt den. I annat fall minskar ersättningen.

Laddningsladd till el- och hybridfordon ska förvaras aktsamt så att inte obehöriga kommer åt den. Om du inte följer aktsamhetskravet sätts ersättningen ned.

Viktiga begränsningar vid stöld

För viss egendom finns det speciella ersättnings- och självriskregler, hit räknas till exempel eftermonterad ljudanläggning och navigator. Dessa ersätts med högst 30 000 kronor. Självrisk är 1 800 kronor.

Om däck och fälgarna blir stulna och saknar låsbara hjulbultar begränsar vi ersättningen till högst 40 000 kronor. Om din lastbil är utrustad med extraljus ersätter vi dessa med högst 20 000 kronor. Begränsningen gäller inte om hela lastbilen blir stulen. Självrisk är 1 800 kronor.

Ingen självrisk

Om din lastbil blir stulen när den är utrustad med en av oss godkänd spårningsutrustning som är aktiverad, slipper du stöldsälvrisk helt.

Assistans och räddning

Om din lätta lastbil råkat ut för ett driftstopp, blivit stulet eller skadats under färd eller resa får du

- Nödvändig reparation av din lastbil på platsen för händelsen om det är praktiskt möjligt och om kostnaden för reparationen understiger bärgningskostnaden.
- Assistans vid bärgning och bogsering till närmast lämpliga verkstad. Det gäller även för bagage, tillkopplat släp eller husvagn.

Du kan även få

- Transport av den lätta lastbilen till hemorten om händelsen sker utomlands.
- Ersättning för hemtransport eller vidare färd till resmålet av förare och passagerare.

Om föraren skulle drabbas av akut sjukdom eller olycksfall betalar vi hemresa för medresenär som inte kan fortsätta resan.

Du får även assistans om driftstoppet orsakats av att du förlorat eller skadat den lätta lastbilens nyckel, om nyckeln blivit inlåst i lastbilen eller om driftstoppet orsakats av att drivmedlet är slut. eller att

batteriet är urladdat. Däremot inte om driftstoppet sker under en tävling. Självrisken är 1 500 kronor.

Behöver du assistans ring 020-59 00 00, vår larmcentral har öppet dygnet runt. Om du har behov av assistans utomlands ska du kontakta Länsförsäkringar Skadejour, telefon +46 8 670 40 00 eller ditt länsförsäkringsbolag.

Rättsskydd

Bilens ägare eller den som kör bilen kan få ersättning för ombuds- eller advokatkostnader och rättegångskostnader. Det kan till exempel handla om tvister i samband med en trafikskada eller vid köp, försäljning eller reparation av bilen. Självrisken är 20 procent av kostnaderna och lägst 1 000 kronor. Vi ersätter upp till 340 000 kronor, varav högst 40 000 kronor för utrednings- och vittneskostnader. Du kan aldrig få ersättning vid brottmål som grov vårdslöshet, rattfylleri eller olovlig körning.

Hur beräknar vi din ersättning?

När du har fått en skada på din lastbil brukar vi för det mesta besiktiga den. Om vi bedömer att det räcker med en reparation avgör vi hur och på vilken verkstad som lastbilen ska repareras. Om det visar sig att det inte är värt att reparera lastbilen får du ersättning med vad lastbilen var värd i allmän handel omedelbart före skadan (marknadsvärdet).

Under dessa förutsättningar får du en ny lastbil:

- Lastilen är inte äldre än ett år.
- Den får inte ha körts mer än 20 000 kilometer.
- Du är den första ägaren.
- Reparation av skadan överstiger hälften av bilens inköpspris.

Tänk på att alltid spara kvitton och andra handlingar för utrustning som du köpt till bilen. Om du inte har kvitton riskerar du att inte få någon ersättning.

Maskinskada och elektroniskydd

Den här delen av försäkringen gäller för lätta lastbilar som är högst tio år räknat från första registreringen eller som körts högst 120 000 kilometer. Så snart någon av dessa gränser har uppnåtts upphör skyddet. Om maskinskadeskyddet gäller för din lastbil får du betalt för skador som påverkar lastbilens funktion, till exempel motor, startmotor, generator, kylsystem och kraftöverföring. Med elektroniskyddet kan du till exempel få ersättning för skador på säkerhetssystem, komfortsystem och elektroniska system för kommunikation och information. Du kan även få ersättning för skador på laddningsenhet som är fastmonterad i el- och hybridlastbil inklusive laddningskabel/sladd och laddningsmodul. Försäkringen gäller inte för den externa laddningsenheten.

Försäkringen gäller inte för skador under tävling. Självrisken är indelad i tre nivåer efter hur långt den lätta lastbilen har körts. Självrisken är 3 000 kronor om den lätta lastbilen körts upp till 60 000 kilometer, 5 000 kronor om den lätta lastbilen körts upp till 100 000 kilometer och 7 000 kronor om den lätta lastbilen körts mer än 100 000 kilometer.

Vad påverkar priset och självrisken?

Varje lastbilsägare som har sin försäkring hos oss ska ha ett så rättvist pris som möjligt. Därför tar vi exempelvis hänsyn till följande faktorer:

- **Typ av lastbil och årsmodell**
 - eftersom reparations- och andra skadekostnader är olika för olika lastbilar och årsmodeller.
- **Var du bedriver din verksamhet**
 - eftersom risken för skador varierar i olika delar av landet.
- **Hur långt du kör under ett år**
 - eftersom risken för skada blir större ju längre du kör. Det är viktigt att du inte uppger för låg körsträcka, då riskerar du att få minskad ersättning vid en skada.
- **Ålder**
 - eftersom vår erfarenhet visar att risken för skador minskar med stigande ålder och mognad. Priset kan därför påverkas av hur gammal du är.
- **Har du transportörsvarsförsäkring**
 - beräknas priset efter vilken typ av gods du fraktar.
- **Ändring av försäkringsuppgifter (riskökning)**

I ditt försäkringsbrev eller din offert hittar du de uppgifter som ditt pris är beräknat på. Det är viktigt att du talar om för oss om några uppgifter ändras. Är till exempel körsträckan för låg ska du anmäla det till oss så att du får rätt ersättning vid en skada. Oriktiga uppgifter kan leda till att ersättningen minskar eller i allvarigare fall att du blir helt utan ersättning.
- **Självrisk**

Vid varje skada gäller försäkringen med den självrisk som anges under respektive typ av försäkringsskydd (exempelvis brand). Kom ihåg att alltid följa aktsamhetskraven. Gör du inte det kan du få en högre självrisk eller en lägre ersättning.

Allrisk

Vi ersätter för vissa plötsliga och oförutsedda skador. Självrisken är 1 000 kronor. Om du tankar fel drivmedel kan du få ersättning för en sanering av tank per försäkringsår. Vid förlust av eller för en skadad bilnyckel kan du få ersättning med upp till 25 000 kronor per försäkringsår.

Vi ersätter inte merkostnader som kan uppstå om du redan tidigare förlorat eller skadat dina bilnycklar och inte skaffat nya.

För lastbilar som är högst åtta år gamla kan du få ersättning vid skada av inredning i utrymmet för förare och passagerare med upp till 65 000 kronor, du kan även få ersättning för skadad lastanordning såsom takbox, cykelhållare och annan lasthållare. Däremot ersätter vi inte skador i lastutrymmet.

Kris

Om du till exempel efter en trafikolycka hamnar i en krissituation, får du ersättning för behandling hos psykolog. Ersättningen gäller för högst 10 behandlingar för varje försäkrad person.

Du kan också få ersättning för juridisk rådgivning. Försäkringen har ingen självrisk.

Helförsäkring

Med en helförsäkring får du allt det skydd som finns i halvförsäkringen plus skydd för vagnskada. Du kan också välja att lägga till tilläggsförsäkringen MER som ger dig tillgång till en hyrbil när din egen lastbil är på reparation.

Vagnskada

Med vagnskadeskyddet får du betalt för skador på din egen lastbil vid en trafikolycka, även om felet är ditt. Du får också ersättning vid så kallad annan yttre plötslig och oförutsedd olyckshändelse och vid skadegörelse. Till sådana händelser räknas bland annat kollision, dikeskörning och skador när lastbilen transporteras på tåg eller båt. För hästtransportfordon gäller även vagnskadeförsäkringen för skada genom inre plötslig och oförutsedd olyckshändelse orsakad av häst. Gäller inte för rena slitageskador.

Om du kör din lastbil trots att den har körförbud kan du få en lägre ersättning eller ingen ersättning alls. Försäkringen gäller inte under tävlingskörning.

För vagnskadeförsäkring kan du om du är privatperson välja mellan två olika självrisker, 3 000 kronor eller 5 000 kronor. Företag kan välja mellan 3 000 kronor, 5 000 kronor eller 10, 20 eller 40 procent av prisbasbeloppet i självrisk. Andra självrisker kan förekomma. Ju högre självrisk du väljer desto lägre blir priset. Är föraren yngre än 24 år tillkommer dessutom en självrisk på 1 000 kronor. Den extra självriskan tas inte ut om du är ägare till fordonet eller vid en djurkollision.

Har du vagnskadeskyddet och råkar ut för en kollision behöver du bara kontakta oss så sköter vi alla kontakter med övriga inblandade parter. Det gör vi oavsett vem som orsakat olyckan.

Avställningsförsäkring

Försäkringen gäller bara om lastbilen är avställd i vägtrafikregistret och du inte använder den. I avställningsförsäkringen har du skydd för brand, glas, stöld, rättsskydd och vagnsskada. Vagnskadeskyddet gäller inte för trafikolyckor. Självriskan vid vagnskada är 3 000 kronor. För övriga självrisker, se information under respektive försäkringsskydd. Tänk på att maskinskade- och elektronik-, kris- och assistans och räddningsskyddet inte ingår under avställningstiden.

Tilläggspaket för företag

Använder du din lätta lastbil i din åkeriverksamhet kan du välja ett paket med tilläggsförsäkringar som omfattar följande:

Egendomsförsäkring på verksamhetsställe

Du får ersättning för skador orsakade av brand, inbrott och vatten på maskiner och inventarier som tillhör din verksamhet. Hur mycket beror på hur många fordon som har Tilläggsförsäkring Företag. Den högsta ersättningen är 10 prisbasbelopp.

Försäkringen betalar också stulna värdehandlingar och pengar. Du får även betalt för ritningar, arkivmaterial och datamedia. Högsta ersättning är 2 prisbasbelopp.

Självriskan är 20 procent av prisbasbeloppet.

Oljeskadeförsäkring

I eigendomsförsäkring ingår även en oljeskadeförsäkring. Försäkringen betalar för oljeskador, både för din egendom och för motpartens. För att få ersättning måste skadan ha uppkommit genom att

olja strömmat ut från exempelvis en cistern, tankvagn eller fordon som ingår i din verksamhet. Högsta ersättning är 10 prisbasbelopp.

Självriskan är 20 procent av prisbasbeloppet.

Avbrotts- och extrakostnadsförsäkring

Du får ersättning för förluster som uppstår i samband med avbrott i din verksamhet, efter en ersättningsbar egendomsskada.

Om inte annat anges i försäkringsbrevet gäller avbrottsförsäkringen med en ansvarstid på 12 månader och extrakostnadsförsäkringen utan försäkringsbelopp, förutom vid brand.

Ansvarsförsäkring

Försäkringen betalar för eventuella skadestånd som uppstår i samband med din verksamhet. Högsta ersättning är 10 miljoner kronor. Självriskan beror på typ av skada och är 10 eller 20 procent av prisbasbeloppet.

Rättsskydd - verksamhet

Försäkringen betalar för skäliga ombuds- och rättegångskostnader vid tvister i skatte- och civilmål. Högsta ersättning är 5 prisbasbelopp.

Självriskan är 20 procent av prisbasbeloppet plus 20 procent av kostnader därutöver.

Förarskydd

Om du eller någon av dina anställda råkar ut för en olycka eller blir sjuka i tjänsten, betalar försäkringen sjukhus- och läkarkostnader. Invaliditets- och dödsfallsersättning ingår i försäkringen. Försäkringen har ingen självrisk.

Viktiga begränsningar för förarskydd

Försäkringen gäller inte för vårdbehov som redan finns innan resan påbörjats.

Resgodsförsäkring

I förarskydd ingår även en resgodsförsäkring. Försäkringen ersätter skada eller förlust av din eller dina anställdas egendom under arbetstid och resa i tjänsten. Högsta ersättning är två prisbasbelopp. Stöldbegärlig egendom ska förvaras så aktsamt som möjligt. I annat fall minskas ersättningen med minst 25 procent.

Självriskan beror på vems egendom som skadas eller förloras.

Kris - verksamhet

Om du till exempel efter ett rån i samband med åkeriverksamheten hamnar i en krissituation, får du betalt för behandling hos psykolog. Ersättningen gäller för högst tio behandlingar för varje försäkrad person. Du kan också få ersättning för juridisk rådgivning.

Försäkringen har ingen självrisk.

Överfallsskydd

Försäkringen betalar skadestånd om du eller någon av dina anställda blir skadade genom misshandel. Högsta ersättning beror på vilket brott du utsatts för.

Försäkringen har ingen självrisk.

Viktiga begränsningar för överfallsskydd

Försäkringen gäller inte om den som skadats varit påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel om denne inte kan påvisa att samband saknas mellan påverkan och skadan.

Tilläggsförsäkringar

Tilläggsförsäkring MER

Du kan köpa vår tilläggsförsäkring MER om du har en lastbil som är minst halvförsäkrad hos oss och lastbilen inte är äldre än 15 år. Den här tilläggsförsäkringen är bland annat till för dig som alltid måste ha tillgång till en lastbil.

Hyrbil/avbrottsersättning: Om din lastbil till exempel går sönder eller blir stulen betalar MER-försäkringen 75 procent av kostnaden för en hyrbil. Du får behålla hyrbilen under reparationstiden men högst i 60 dagar. Behöver du inte hyrbil hela reparationstiden kan du istället välja en kontant ersättning på 150 kronor per dag. Det går att växla mellan kontant ersättning och hyrbil. Du kan till exempel ta ut kontant ersättning i fem dagar och sedan hyra lastbil över en helg.

Skador vid krock med djur och vid skadegörelse: Om du krockat med ett djur eller om någon vandaliserat lastbilen, betalar försäkringen skadorna. Självrisken är i dessa fall 1 000 kronor. Andra självrisiker kan förekomma. Sådana här skador ersätter vi i och för sig också om du har en helförsäkring eller har en vagnskadegaranti. Men i båda fallen är självrisken högre och du har heller ingen rätt till hyrbil. För att få köpa vår MER-försäkring ska du minst halvförsäkra din lastbil och lastbilen får inte vara äldre än 15 år.

Transportörsäkringsförsäkring

Om du är transportör kan du bli ansvarig för skador på det gods du fraktar. Du kan få ersättning för godset och vissa frakt- och tullkostnader. Ersättning betalas i enlighet med VTL eller CMR om inget annat avtalats. Vi står även för eventuella rättegångskostnader och skadestånd. Högsta ersättning är 10 miljoner kronor.

Självrisken är 20 procent av prisbasbeloppet.

Övrig information

Begränsningar i din försäkring

I din försäkring kan det finnas vissa begränsningar i försäkringskyddet. Det kan även finnas aktsamhetskrav som du måste känna till och följa för att din försäkring ska gälla fullt ut.

Försäkringstiden

Försäkringen gäller i ett år om inte annat avtalas. Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Om du köper försäkringen samma dag som den ska starta, gäller den inte förrän efter det klockslag då försäkringen tecknades.

Vad kostar försäkringen?

Vill du veta vad din försäkring kostar, kontakta oss, eller gå in på vår webbplats.

Betalning av försäkring

När du köper en ny lätt lastbilsförsäkring ska du betala den inom 14 dagar från den dag då vi skickat dig fakturan.

Förnyelse

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte sagt upp den senast vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet att den inte ska förnyas.

Följder av obetald försäkring

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp den 14 dagar efter den dag då vi skickat en skriftlig uppsägning. Betalar du försäkringen innan denna tidpunkt fortsätter försäkringen att gälla.

Rätt att säga upp avtalet

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om du inte längre äger det försäkrade fordonet eller om det är avregistrerat (exempelvis för att skrotas).

Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär.

Länsförsäkringar lämnar rådgivning om denna försäkringsprodukt. Av din offert eller ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se, telefon 08-408 980 00.

Vad gäller marknadsföring står Länsförsäkringar under Konsumentverkets tillsyn, adress Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, konsumentverket.se, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, telefon 0771-42 33 00.

Omfattning, avtalstid och priser

Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa så skickar vi dem till dig. Omfattning, avtalstid och pris framgår av ditt avtal. Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation sker på svenska.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du tillbaka pengarna med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen *Behandling av personuppgifter* som du hittar på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala försäkringsbolag.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen *Behandling av personuppgifter*. Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

Skaderegistrering

Länsförsäkringar använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

I syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet och stödja försäkringsbolagens verksamhet för utredning av oklara försäkringsfall kan uppgifter om stöldanmält och eftersökt gods komma att lämnas ut till Larmtjänst. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm, larmtjanst.se

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. För vem som är klagomålsansvarig på ditt lokala länsförsäkringsbolag, se informationen *Om vi inte är överens* på vår webbplats lansforsakringar.se. Klagomål handläggs skyndsamt.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, arn.se, 08-508 860 00. Prövningen är kostnadsfri för dig.

Om du har frågor som gäller trafikskadeersättning för personskador kan du istället få ärendet prövat i Trafikskadenämnden.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas om du har en rättskyddsförsäkring. Du betalar då enbart självriskan.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information.

Mer information hittar du på vår webbplats.

Kontaktuppgifter Länsförsäkringar

Länsförsäkringar Bergslagen

Box 1046, 721 26 Västerås
Tfn: 021-19 01 00
E-post: info@lfbergslagen.se
Org nr 578000-9956

Länsförsäkringar Blekinge

Box 24, 374 21 Karlshamn
Tfn: 0454-30 23 00
E-post: info@lfblekinge.se
Org nr 536201-0505

Dalarnas Försäkringsbolag

Box 3, 791 21 Falun
Tfn: 023-930 00
E-post: info@dalarnas.se
Org nr 583201-4905

Länsförsäkringar Gotland

Box 1224, 621 23 Visby
Tfn: 0498-28 18 50
E-post: info@lfgotland.se
Org nr 534000-6369

Länsförsäkringar Gävleborg

Box 206, 801 03 Gävle
Tfn: 026-14 75 00
E-post: info@lfgavleborg.se
Org nr 585001-3086

Länsförsäkringar Göinge - Kristianstad

Box 133, 291 22 Kristianstad
Tfn: 044-19 62 00
E-post:
info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se
Org nr 537000-2320

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän

404 84 Göteborg
Tfn: 031-63 80 00
E-post: info@gbg.lansforsakringar.se
Org nr 558500-8039

Länsförsäkringar Halland

Box 518, 301 80 Halmstad
Tfn: 035-15 10 00
E-post: info@LFhalland.se
Org nr 549202-0028

Länsförsäkringar Jämtland

Box 367, 831 25 Östersund
Tfn: 063-19 33 00
E-post: info@lfz.se
Org nr 593200-1828

Länsförsäkringar Jönköping

Box 623, 551 18 Jönköping
Tfn: 036-19 90 00
E-post: info@lfj.se
Org nr 526000-5854

Länsförsäkringar Kalmar län

Box 748, 391 27 Kalmar
Tfn: 020-66 11 00
E-post: info@LFkalmar.se
Org nr 532400-3549

Länsförsäkring Kronoberg

Box 1503, 351 15 Växjö
Tfn: 0470-72 00 00
E-post: info@LFkronoberg.se
Org nr 529501-7189

Länsförsäkringar Norrbotten

Box 937, 971 28 Luleå
Tfn: 0920-24 25 00
E-post: info@LFnorrbotten.se
Org nr 597000-3884

Länsförsäkringar Skaraborg

Box 600, 541 29 Skövde
Tfn: 0500-77 70 00
E-post: info@LFskaraborg.se
Org nr 566000-6866

Länsförsäkringar Skåne

Box 4548, 203 20 Malmö
Tfn: 040-633 80 00
E-post: info.skane@lansforsakringar.se
Org nr 543001-0685

Länsförsäkringar Stockholm

Box 27076, 102 51 Stockholm
Tfn: 08-562 830 00
E-post: stockholm@lansforsakringar.se
Org nr 502002-6265

Länsförsäkringar Södermanland

Box 147, 611 24 Nyköping
Tfn: 0155-48 40 00
E-post: info@lfs.se
Org nr 519000-6519

Länsförsäkringar Uppsala

Box 2147, 750 02 Uppsala
Tfn: 018-68 55 00
E-post: info.uppsala@lansforsakringar.se
Org nr 517600-9529

Länsförsäkringar Värmland

Box 367, 651 09 Karlstad
Tfn: 054-775 15 00
E-post: info@LFvarmland.se
Org nr 573201-8329

Länsförsäkringar Västerbotten

Box 153, 901 04 Umeå
Tfn: 090-10 90 00
E-post: info@LFvasterbotten.se
Org nr 594001-3161

Länsförsäkringar Västernorrland

Box 164, 871 24 Härnösand
Tfn: 0611-36 53 00
E-post: info@lfy.se
Org nr 588000-3842

Länsförsäkringar Älvsborg

Box 1107, 462 28 Vänersborg
Tfn: 0521-27 30 00
E-post: info@alvsborg.lansforsakringar.se
Org nr 562500-4337

Länsförsäkringar Östgöta

Box 400, 581 04 Linköping
Tfn: 013-29 00 00
E-post: info@lfostgota.se
Org nr 522001-1224

Gemensamt bolag

Länsförsäkringar AB (publ)
106 50 Stockholm
Org nr 502010-9681
Tfn: 08-588 400 00
E-post: info@lansforsakringar.se

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.