

# Villkor för Privatkonto

## Allmänna villkor från 2021-01-01

### 1. Definitioner med mera

#### 1.1 Definitioner

- **Autentisering** är ett förfarande där en kunds personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera betaltjänstanvändarens/kundens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet.
- **Autogiro** en betaltjänst för debitering av en betalares betalkonto, där initiativet till en betalningstransaktion tas av betalningsmottagaren på grundval av betalarens medgivande till mottagaren eller en betaltjänstleverantör.
- **Bankdag** är en dag när en medverkande betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en betalningstransaktion.
- **Banken** är i detta avtal Länsförsäkringar Bank AB (publ). Banken är kontoförande institut.
- **Betalare** en person som är betalkontoinnehavare och som godkänner en betalningsorder från detta betalkonto eller, om det inte finns något betalkonto, en person som lämnar och godkänner en betalningsorder.
- **Betalningsinitieringstjänst** en onlinetjänst för att på begäran av kunden initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.
- **Betalningsinstrument** ett personligt instrument eller personlig rutin som enligt avtal används för att initiera en betalningsorder, till exempel kontokort, BankID, mobilt BankID eller säkerhetsdosa. Till ett betalningsinstrument kan vara kopplat personliga behörighetsfunktioner.
- **Betalningsmottagare** är en person som är den avsedda mottagaren av medel vid en betalningstransaktion.
- **Betalningsorder** är varje instruktion som en betalare eller betalningsmottagare ger sin betaltjänstleverantör om att en betalningstransaktion ska genomföras.
- **Betalningstransaktion** är insättning, uttag eller överföring av medel som initieras av betalaren eller betalningsmottagaren, oberoende av eventuella underliggande förpliktelser mellan betalaren och betalningsmottagaren.
- **Betaltjänster** är:
  1. tjänster som gör det möjligt att sätta in och ta ut kontanter på ett betalkonto samt de åtgärder som krävs för förvaltning av kontot,
  2. genomförande av betalningstransaktioner, inklusive överföring av medel som även kan täckas av ett kreditutrymme, genom
    - a) autogiro,
    - b) kontokort eller andra betalningsinstrument eller
    - c) kontobaserade betalningar,
  3. utgivning av kort eller andra betalningsinstrument,
  4. inlösen av transaktionsbelopp där ett betalningsinstrument har använts,
  5. penningöverföring,
  6. betalningsinitieringstjänster eller
  7. kontoinformationstjänster.
  - **Betaltjänstanvändare** är en person som utnyttjar en betaltjänst i egenskap av antingen betalare eller betalningsmottagare eller i båda dessa egenskaper (vanligen benämnd kunden).
  - **Debitera** innebär att medel dras från ett konto.
  - **Kontoinformationstjänster** är en onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som kunden har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.
  - **Kreditera** innebär att medel tillförs ett konto.
  - **Kund/Kontohavare** är den person som har ingått detta ramavtal med banken.
  - **Medel** är sedlar och mynt, kontotillgodohavanden samt elektroniska pengar enligt definitionen i lag (2002:149) om utgivning av elektroniska pengar.
  - **Mobilt BankID** är ett elektroniskt identitetskort på en mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av banken, eller annan behörig utfärdare.
  - **Mobil enhet** är mobiltelefon, bärbar dator, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.
  - **Personliga behörighetsfunktioner** är personligt anpassade funktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentisering, till exempel personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och irisscanning.
  - **Referensräntesats** är den räntesats som ligger till grund för beräkningen av eventuell tillämplig ränta och som härrör från en offentligt tillgänglig källa.
  - **Referensväxelkurs** är den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och som betaltjänstleverantören gör tillgänglig.

- **Stark kundautentisering** är en autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:
  - a) något som bara kunden vet (till exempel personlig kod),
  - b) något som bara kortinnehavaren har (till exempel bankdosa eller kort) och
  - c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (till exempel fingeravtryck).
- **Stoptidpunkt/bryttidpunkt** innebär de tidpunkter som betaltjänstleverantören har fastställt efter vilka medel eller betalningsorder ska anses mottagna nästföljande bankdag.
- **Tredjepartsbetaltjänstleverantör** är en annan betaltjänstleverantör än banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla betalningsinitieringstjänster och/eller kontoinformationstjänster.
- **Unik identifikationskod** är en kombination av bokstäver, siffror eller tecken som tillhandahållits av betaltjänstleverantören eller ett mobiltelefonnummer, som betaltjänstanvändaren ska uppge för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto.
- **Valuteringsdag** är den referenstidpunkt som används av en betaltjänstleverantör för att beräkna räntan på de medel som debiterats eller krediterats ett betalkonto.

## 1.2 Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

## 1.3 Namn och säte

Länsförsäkringar Bank AB (publ)  
Org.nr 516401-9878  
Telefon: 08-588 416 00  
Webbsida: lansforsakringar.se  
Styrelsens säte är Stockholm

## 1.4 Registrering och tillsyn

Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

## 2. Allmän produktbeskrivning

### 2.1 Allmänt om kontot

Syftet med kontot är tillhandahålla ett konto för att enkelt kunna göra vanligt förekommande betalningstransaktioner så som att överföra pengar, betala räkningar och liknande.

Betalningstransaktioner till och från kontot kan utföras via bankkontor, uttags- och insättningsautomater, bank- och betalkort, internet- och telefons-tjänster, mobil datatrafik, överföringstjänster, giro- och andra betaltjänster som ansluts till kontot enligt punkt 2.3.

För vissa slag av konton kan förekomma begränsningar i rätten att disponera konton som anges i särskilda villkor för kontot.

Betaltjänster i form av betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende kontot om det är tillgängligt online för kunden via banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av banken utan av en tredjepartsbetaltjänstleverantör. Om kunden vill använda sig av en tredjepartsbetaltjänstleverantör, ingår kunden ett avtal med tredjepartsbetaltjänstleverantören avseende detta.

Banken tillhandahåller Privatkonto till Kontohavare som är konsument. Privatkontot är avsett för Kontohavarens privata ändamål som konsument och får inte användas för näringsverksamhet.

### 2.2 Förfoganderätt med mera

Ett konto kan öppnas av en till två myndiga personer. Om kontot öppnas av två personer ska det öppnas gemensamt och kontohavarna får endast disponera kontot var för sig. Det som anges om kontohavare i dessa villkor, gäller för samtliga kontohavare.

Om kontohavare vill att annan person ska kunna förfoga över kontot genom fullmakt ska bankens fullmaktsformulär användas och samtliga kontohavare ska godkänna ändringen.

Kontohavaren och, i förekommande fall, dispositionsrättsinnehavare ansvarar för att följa aktuella villkor för kontot och de tilläggs-tjänster som dispositionsrättsinnehavare har rätt att nyttja enligt detta avtal.

### 2.3 Tilläggs-tjänster

Kontohavaren har efter en särskild prövning tillgång till de tilläggs-tjänster som banken erbjuder vid aktuell tid. Finns det allmänna villkor för tilläggs-tjänster kopplade till kontot, gäller tilläggs-tjänstens allmänna villkor utöver kontots allmänna villkor. I den mån kontots allmänna villkor innehåller bestämmelser som strider mot tilläggs-tjänstens allmänna villkor, ska tilläggs-tjänstens allmänna villkor ha företräde.

## 3. Betalningar till och från kontot

### 3.1 Information vid betalningsorder

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska kunden lämna fullständig och korrekt information i betalningsordern till banken enligt detta avtal eller enligt de anvisningar som gäller enligt särskilt avtal mellan banken och kunden eller som banken lämnar till kunden i samband med att betalningsordern lämnas.

Generellt gäller dock att kunden alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, bank- eller plusgironummer, mobiltelefonnummer eller annan motsvarande information, exempelvis betalningsmottagarens IBAN-nummer, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

### 3.2 Godkännande av betalningstransaktion

Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion lämnas direkt till banken, via betalningsmottagaren eller leverantören av betalningsinitieringstjänster.

Godkännande som lämnas direkt till banken ska lämnas enligt följande. Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot via bankkontor ska lämnas skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som banken och kunden kommer överens om. Kunden ska, innan banken är skyldig att utföra betalningstransaktionen, styrka sin identitet.

Godkännande till betalningstransaktioner som sker på annat sätt, ska godkännas på det sätt som framgår av avtal mellan banken och kunden beträffande den produkt/tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

### 3.3 Mottagande av betalningsorder

Banken ska, när kunden lämnar en order om betalning till eller från kontot via bankkontor, anses ha tagit emot betalningsordern när banken har mottagit godkännande enligt punkt 3.2 eller vid den senare tidpunkt som banken informerar om när godkännandet lämnas till banken. Vid vilken tidpunkt banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt, fram-

går av respektive avtal mellan banken och kunden beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Har banken tagit emot en betalningsorder efter de bryttidpunkter som anges i Genomförandebilaga Privat, ska betalningsordern anses ha tagits emot nästa bankdag.

### 3.4 Återkallelse av betalningstransaktion

Sedan banken skriftligt har kvitterat mottagande av betalningsorder via bankkontor eller på annat sätt tagit emot en betalningsorder enligt punkt 3.3, har kunden inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg den betalningstransaktionen. En betalningstransaktion som sker på annat sätt, får återkallas på det sätt som framgår av avtal mellan banken och kunden beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas eller av andra anvisningar som banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Kunden får återkalla en betalningsorder som avser en betalning via autogiro genom att kontakta banken senast den tidpunkt på bankdagen före förfalldagen som anges av banken, se Genomförandebilaga Privat. För betalning via Bankgirots Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen.

Om kunden vill att samtliga framtida autogireringar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste kunden återkalla medgivandet i sin helhet.

### 3.5 Belastning av kortkonto och betalningsvillkor

För information om hur lång tid det som längst tar att genomföra betalningstransaktioner som genomförs i euro, kronor eller i någon annan av EES-ländernas valutor inom EES och där både betalarens bank och mottagarens bank är belägna inom EES, se Genomförandebilaga Privat.

### 3.6 Vägran att utföra en betalningsorder och omförsök

Kunden ansvarar för att det finns täckning på betalkontot för de betalningstransaktioner som kunden godkänt, vilket inkluderar betalningstransaktioner som autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren. Om täckning saknas på kontot, kommer banken inte utföra begärda uppdrag. Vid en betalningsorder med en förfalldag som infaller på en av kontohavaren i framtiden angiven dag har banken rätt att genomföra omförsök av betalningsordern under en viss tidsperiod. Om täckning saknas vid upprepade tillfällen, har banken rätt att avsluta betalningsordern.

Vid ej utförda betalningsordrar enligt ovan meddelar banken kontohavaren om detta enligt punkt 9.2. Sådant meddelande kommer inte att meddelas för betalningstransaktioner som autogiro, stående överföringar och betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

Banken har rätt att ta ut en avgift enligt prislista, se vid var tid gällande prislista Privat, för meddelande om ej utförda betalningsordrar.

Om banken bedömer att en tredjepartsbetaltjänstleverantör ska vägras tillgång till kundens information eller konto i banken, meddelas kunden om detta via kundens internetjänst hos banken, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Om en betalningstransaktion som initierats via en tredjepartsbetaltjänstleverantör och mottagits av banken men banken bedömer att transaktionen inte ska genomföras, meddelas kunden detta via kundens internetjänst hos banken.

## 4. Begränsning av tjänst

Upplysning om aktuella beloppsgränser för överföringar och vilka tjänster som kan utnyttjas genom telefon- och internetbanken, lämnas av bankens kontor.

## 5. Räntor, växelkurser och priser

### 5.1 Ränta

Ränta utgår inte på betalningstransaktioner.

Uppgift om aktuell räntesats på inestående medel lämnas till kontohavaren i samband med att kontot öppnas. Ränta utgår enligt bankens aktuella ränta för konton av detta slag.

Ränta på inestående medel räknas för samtliga kalenderdagar under året. På insättningar räknas ränta från och med dagen efter det att banken har erhållit insatt belopp. Vid uttag räknas räntan till och med dagen före uttagsdagen. Vid överföring av belopp mellan en kontohavares konton i banken utgår ränta även för insättningsdagen. Uttag och insättningar som utförs samma dag kvittas mot varandra.

Räntan kapitaliseras årligen per den 31 december. Banken gör avdrag för preliminärskatt från kapitaliserad ränta enligt gällande lagar och bestämmelser.

### 5.2 Växelkurs

Vid en betalningstransaktion i annan valuta än SEK, sker valutaväxling till SEK innan betalningstransaktionen genomförs av banken. Växelkursen som banken använder utgörs av en referensväxelkurs, om inget annat avtalats. Som referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av betalkonto) respektive försäljning av valuta (vid debitering av betalkonto) vid den tidpunkten då banken genomför betalningstransaktionen. Preliminära referensväxelkurser kan erhållas av banken via bankens kontor. Eftersom valutaväxlingen sker först när banken genomför betalningstransaktionen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen, kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

Innan överföring krediteras kunden, uttas eventuella avgifter enligt prislista, se vid var tid gällande prislista Privat.

### 5.3 Priser och avgifter

Priser och avgifter för kontot och betalningstransaktioner framgår av prislista, se vid var tid gällande prislista Privat. Banken får utan avisering belasta kontot med belopp som motsvarar priser och avgifter för kontot.

Kontohavaren ska betala avgifter till banken exempelvis påminnelse- och inkassoavgift enligt detta avtal, enligt lag eller annan författning. Avgiften ska betalas när aktuell åtgärd blivit utförd. Kontohavaren ska ersätta bankens kostnader och arbete för att bevaka bankens fordran hos kontohavaren i den utsträckning som föreskrivs i lag eller annan författning.

Vid övertrassering har banken rätt att belasta kontohavarens konto med övertrasseringsränta och eventuell avgift enligt prislista, se vid var tid gällande prislista Privat.

## 6. Kortkontohavarens rättigheter och ansvar

### 6.1 Kontohavarens rätt till information om avtalet

Kontohavaren kan begära att få detta avtal och annan skriftlig information och villkor som har lämnats av banken före eller i samband med avtalets ingående. Villkoren lämnas via internetbanken. Om kontohavaren särskilt begär det, skickas villkoren istället per post till den adress som kontohavaren lämnat till banken.

### 6.2 Kontohavarens rätt till information om betalningstransaktioner

Kontohavaren får löpande information om genomförda betalningstransaktioner genom kontohistoriken som visas via internetbanken.

Kontohavaren får även kontoutdrag för de konton där det genomförts betalningstransaktioner.

Banken har dock rätt att inte lämna eller hålla tillgängligt kontoutdrag om inga betalningstransaktioner genomförts under aktuell period.

Kontoutdragen görs tillgängliga via internetbanken månadsvis.

På begäran från kontohavaren, skickar banken även kontoutdrag per post utan kostnad.

För vissa typer av betaltjänster lämnar banken särskild information. Vid betalningstransaktioner på bankkontor, kan kvitto fås i samband med att banken tar emot betalningsordern.

### 6.3 Kontohavarens rätt till ersättning

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och det inte beror på kontohavaren, har kontohavaren rätt till ersättning för avgifter och ränta som uppstått på grund av detta.

### 6.4 Kontohavarens allmänna åtaganden

Kontohavaren ska meddela banken om ändringar av namn, adress, mail och telefonnummer. Kontohavaren ska även meddela banken varje förändring som kontohavaren initierar eller får kännedom om och som berör hur anmält kontonummer används och disponeras.

Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med en betalningsorder är korrekta.

Kontohavaren får inte övertrassera kontot. Kontohavaren ska vara informerad om aktuellt disponibelt belopp och ska omedelbart betala in eventuellt underskott på kontot. Besked från banken om aktuellt saldo och andra uppgifter lämnas utifrån kända insättningar och uttag.

Kontohavaren förbinder sig att inte använda kontot i strid mot gällande lagstiftning.

### 6.5 Bankens begäran om uppgifter som behövs för att uppnå tillräcklig kundkännedom

Det åligger kontohavaren att på begäran av banken lämna den information och de handlingar som banken bedömer är nödvändiga för att banken ska uppnå kundkännedom i enlighet med lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

### 6.6 Kontohavarens åtagande att skydda betalningsinstrument och de personliga behörighetsfunktionerna med mera

Betalningsinstrumentet får endast användas av kunden. Kunden ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att betalningsinstrumentet används obehörigt. Det innebär bland annat att betalningsinstrumentet ska hanteras på samma sätt som kontanter och andra värdehandlingar och ska förvaras på ett betryggande sätt så att någon annan inte får tillfälle att använda det. I miljöer där stöld-

riskan är stor ska särskild vaksamhet iakttas och betalningsinstrument ska hållas under kontinuerlig uppsikt.

Kunden är medveten om att betalningsinstrumentet kan finnas på en mobil enhet. Kunden ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonens låskod, som den mobila enheten har.

Om kunden väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, till exempel genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet, är kunden skyldig att se till att enbart kundens egna biometriska information kan användas. Kunden ska till exempel säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den mobila enheten.

Om kunden väljer att autentisera sig med en personlig kod är kunden skyldig att:

- inte avslöja koden för någon,
- göra anteckning om koden eller elektroniskt lagra koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,
- när möjlighet finns att välja en personlig kod, inte välja en personlig kod som har något samband med kundens person-, konto- och telefonnummer,
- inte anteckna kod på kort, dosa eller annat betalningsinstrument eller låta anteckning om kod vara fäst vid betalningsinstrumentet eller i övrigt vara förvarad tillsammans med betalningsinstrumentet,
- efter att kunden tagit del av utskickad kod, förstöra försändelsen inkl. kodlapp och
- ändra den personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigen.

Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord med mera.

Betalningsinstrumentet får inte användas i strid mot gällande lagstiftning.

Inget av det som står ovan i denna bestämmelse ska hindra kunden från att nyttja betalningsinitieringstjänster eller kontoinformations-tjänster som tillhandahålls av en tredjepartsbetaltjänstleverantör som kunden har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till.

### 6.7 Skyldighet att anmäla om förlust, stöld eller missbruk med mera av betalningsinstrument eller de personliga behörighetsfunktionerna

Kunden är skyldig att vid vetskap om att betalningsinstrumentet eller de personliga behörighetsfunktionerna kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken.

Anmälan kan göras dygnet runt på telefon 0771-666 555 eller till närmaste kontor. Anmälan kan även göras via internetbanken. Se närmare anvisningar på webbplatsen.

Anmälan är avgiftsfri.

### 6.8 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner med betalningsinstrument

Om obehöriga transaktioner har genomförts till följd av att kunden inte har skyddat sina personliga behörighetsfunktioner ska kunden stå för beloppet, dock högst 400 kr.

Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt punkt 6.6 åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kr. Har kunden handlat särskilt klandervärt ska kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kunden inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att ett betalningsinstrument använts obehörigen efter det att kunden anmält att betalningsinstrumentet ska spärras. Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Om kunden inte underrättar banken om obehöriga transaktioner så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den (reklamation), ansvarar kunden alltid för hela beloppet. Detsamma gäller om banken har lämnat kunden information om transaktionen, eller gjort informationen tillgänglig för kunden och kunden inte underrättar banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot.

Kunden – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är även skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

### 6.9 Betalningsansvar vid obehöriga betalningstransaktioner

Kunden ska snarast ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för kunden på det sätt som framgår ovan under punkt 6.2.

Kunden ska så snart det kan ske efter att denne fått vetskap om felaktigt genomförda eller obehöriga betalningstransaktioner meddela banken och begära rättelse. Ett sådant meddelande måste dock ske senast inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får kunden inte åberopa felet mot banken och kunden ansvarar då för hela beloppet.

Kunden ska alltid underrätta banken enligt ovan om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats genom en tredjepartsleverantör.

### 6.10 Kontohavarens rätt till information om aktuella avgifter och räntesatser

Kontohavaren får en gång per år en redovisning av avgifter för de tjänster som är knutna till kontot.

Redovisningen lämnas via internetbanken. Om kontohavaren särskilt begär det, skickas redovisningen istället per post.

### 6.11 Kontohavarens medverkan till utredning vid nekande av lämnat godkännande

Om kontohavaren nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska kontohavaren på bankens begäran medverka till att banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

## 7. Spärr, blockering och hävning

### 7.1 Bankens rätt att spärra betalningsinstrument

Banken har rätt att spärra betalningsinstrumentet om:

1. betalningsinstrumentet inte kan antas användas på ett säkert sätt exempelvis på grund av tekniska problem,
2. misstanke om att betalningsinstrumentet använts obehörigen, eller
3. det vid betalningsinstrument med kreditutrymme finns en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan betala.

Banken har även rätt att omedelbart spärra kontot för uttag eller avsluta kontot om kontohavarens övertrassering är väsentlig eller har förekommit vid upprepade tillfällen. Finns det två kontohavare, svarar var och en av kontohavarna för hela den uppkomna skulden till banken.

### 7.2 Information till kontohavaren med mera

I de fall banken spärrat betalningsinstrumentet, ska banken informera kontohavaren om skälen till detta, om möjligt innan detta sker eller senast direkt efter. Informationen lämnas om den inte skulle äventyra objektivt motiverade säkerhetsskäl eller förbjudas i annan relevant lagstiftning. Bankens ska häva spärren eller ersätta befintligt betalningsinstrument så snart det inte längre finns skäl för spärr.

## 8. Bankens rättigheter och ansvar

### 8.1 Bankens rättigheter

Banken har rätt att göra uttag från kontohavarens konto utan föregående avisering för att täcka aktuella avgifter och kostnader som rör kontot enligt detta avtal. Vill kontohavaren ha information om när och hur stort belopp det rör sig om, ska denne kontakta sitt bankkontor för information.

Banken får belasta kontot med arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförs åt kontohavaren. Banken får även belasta kontot för betalning av annan förfallen fordran som banken har mot kontohavaren, så kallad kvittning. Kvittning får inte göras mot lön, pension eller andra jämförbara medel som är nödvändiga för kontohavarens uppehälle.

Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran enligt detta avtal.

### 8.2 Bankens ansvar vid obehöriga betalningstransaktioner

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från kontohavaren, (obehörig transaktion), ska kontohavaren reklamera enligt punkt 6.8 och banken ska utreda om återbetalning kan ske. Om skäl finns för återbetalning, ska banken återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett.

Om banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har banken, efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall banken har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet, är kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

### 8.3 Bankens ansvar för avgående betalning

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder och att uppgifter som lämnas i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken svarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank.

Om förutsättningarna i första stycket är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och kontohavaren har reklamerat enligt punkt 6.8, ska banken på lämpligt sätt återbetala beloppet till kontohavaren utan dröjsmål. Kontoställningen ska återställas till den som skulle ha varit om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte genomförts.

Banken ska också meddela kontohavaren att betalningstransaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen till detta.

Om banken kan visa att mottagande bank har tagit emot betalningstransaktionen, är mottagande bank ansvarig om betalningstransaktionen inte blir genomförd, eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt.



Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kontohavaren.

Om kontohavaren angett felaktiga uppgifter om betalningen (till exempel felaktigt kontonummer), är banken inte ansvarig. Banken ska, på kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst debiterar banken en avgift enligt prislista, se vid var tid gällande prislista Privat.

Oavsett om banken är ansvarig enligt ovan eller inte, ska banken på kundens begäran så snart som möjligt försöka spåra betalningstransaktionen och underrätta kunden om resultatet. Detta ska vara kostnadsfritt för kunden.

Om en betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om kunden lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden.

Om den unika identifikationskoden som lämnats av kunden är felaktig, är banken inte ansvarig. Banken har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har banken rätt att ta ut en avgift.

#### 8.4 Bankens ansvar för ankommande betalning

Om betalarens bank kan visa att banken har tagit emot betalningstransaktionen, är banken ansvarig för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att kunden reklamerat enligt punkt 6.8, omedelbart ställa betalningstransaktionens belopp till kundens förfogande eller kreditera kundens konto med motsvarande belopp.

#### 8.5 Bankens ansvar för mottagen betalning

Banken ska kreditera kontohavarens konto snarast efter att banken tagit emot medlen. Om uppgift om kontot saknas eller är felaktig, meddelar banken att kontohavaren har medel i banken.

Innan överföring krediteras kontohavaren, tas eventuella avgifter ut enligt prislista, se vid var tid gällande prislista Privat.

#### 8.6 Bankens ansvar för betalningstransaktioner som initierats av eller via betalningsmottagare

Om inte betalningsmottagarens bank är ansvarig gentemot betalningsmottagaren, är banken ansvarig gentemot kunden för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att kunden reklamerat enligt punkt 6.8, återbetala betalningstransaktionens belopp till kunden eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som kontot skulle ha haft om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum. Detta gäller dock inte om banken kan visa att betalningsmottagarens betaltjänstleverantör har tagit emot betalningstransaktionen.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om:

- betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av betalningstransaktionen och
- betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger inte om kontohavaren har lämnat godkännande till banken och fått information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra (4) veckor före sista betalningsdag.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. Banken ska återbetala hela beloppet inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran, eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om var kontohavaren kan överlämna ärendet. Rätt till återbetalning föreligger inte om skillnaden avseende beloppet beror på växelkurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

#### 8.7 Begränsningar av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken förhindrad att ta emot betalning på grund av omständighet som anges i första stycket, har banken rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen för den tid som hindret pågått.

Vid genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra stycket att banken inte ansvarar för skada som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller enligt detta stycke då banken eller den banken anlitar handlar enligt svensk lag eller unionsrätt.

## 9. Ändring av villkor och ränta med mera

### 9.1 Ändring av villkor

Banken ska meddela ändringar i villkor och information minst två (2) månader innan de ska börja gälla, enligt punkt 9.2.

För ändring av räntesatsen gäller följande. Om räntesatsen ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på omständighet över vilken banken inte råder, till exempel ändring i det allmänna ränteläget, ska banken underrätta kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till kunden så snart det kan ske. Om räntesatsen ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på annan omständighet ska banken underrätta kunden genom annonsering i dagspress eller genom meddelande till kontohavaren minst fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft.

Ändring av växelkurser som grundas på referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

Om kontohavaren inte godkänner ändringarna, har kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs, anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

## 9.2 Meddelanden med mera

Meddelande och information till kontohavaren lämnas via internetbanken. Om kontohavaren särskilt begär det, skickas meddelande istället per post till den adress som kontohavaren lämnat till banken.

Meddelande som lämnas via internetbanken ska anses ha nått kontohavaren omedelbart. Har meddelande skickats till kontohavaren under den adress som är känd för banken, ska meddelandet anses ha nått kontohavaren senast på femte dagen efter avsändandet.

## 9.3 Meddelande om obehörig användning och säkerhetsrisker

Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier, kan banken kontakta kunden på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, till exempel via telefonsamtal eller sms. Banken kan då efterfråga information om huruvida kunden gjort en viss transaktion. Banken efterfrågar aldrig uppgifter om kontonummer, CVV-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via bankens hemsida.

## 10. Avslut av kontot/tjänsten

### 10.1 Avtalets löptid

Avtalet gäller från det att banken tagit emot ett undertecknat avtal eller, i förekommande fall, när banken bekräftat avtalet. Avtalet gäller tillsvidare.

### 10.2 Uppsägning av avtalet

Kontohavaren och banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av kontohavaren ska ske med en (1) månads uppsägningstid och av banken med två (2) månaders uppsägningstid.

Ett konto med flera kontohavare kan endast avslutas av kontohavarna gemensamt.

Banken har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, åsidosatt dessa allmänna villkor, särskilda villkor, andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten.

Banken har rätt att avsluta tjänsten/kontot vid väsentlig övertrassering eller vid upprepade övertrasseringar och anmäla konto som avslutats på grund av missbruk till ett så kallat missbruksregister.

Banken har rätt säga upp avtalet med omedelbar verkan om:

1. Kontohavaren använder sitt konto i strid med lag eller annan författning, till exempel i brottslig verksamhet eller vid försök till brott, penningtvätt eller finansiering av terrorism.
2. Banken bedömer att kundkännedom inte kan uppnås i enlighet med lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism alternativt att kontohavaren har agerat, eller om det finns anledning att anta, kommer att agera, så att banken inte kan uppfylla sina skyldigheter enligt den lagen.
3. Banken inte kan fullfölja avtalet på grund av sanktionsregelverk som banken är ålagd att följa.

Banken har rätt att, ensidigt avsluta kontot om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 procent av gällande prisbasbelopp enligt lag (Socialförsäkringsbalk (2010:110)) och kontohavaren inte gjort insättningar eller uttag på kontot under de tre senaste åren.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda betalningsinstrumentet för nya betalningar/kontantuttag. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för hela den skuld som belastar kontot. Detta innebär bland annat att kontohavare är betalningsskyldig såväl för betalningstransaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda betalningsinstrument har upphört.

Rätten att använda telefon- och internetbanken upphör om kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken.

Kontohavaren förbinder sig att inte använda kontot i strid mot gällande lagstiftning.

## 11. Telefon- och internetbanken

### 11.1 Telefonbanken

Kontohavare som är myndig har tillgång till telefonbanken. Omyndig kontohavare kan få tillgång till telefonbanken om banken särskilt medger det. Tjänsterna är både manuella och automatiska. Information om telefonbanken och dess tjänster lämnas av bankens kontor. För att få tillgång till telefonbankens tjänster ska kontohavaren identifiera sig med BankID eller säkerhetsdosa.

### 11.2 Internetbanken

Kontohavare som är myndig har tillgång till internetbanken. Omyndig kontohavare kan få tillgång till internetbanken om banken särskilt medger det. För att få tillgång till internetbanken ska kontohavaren identifiera sig med BankID eller säkerhetsdosa. Internetbanken regleras av de villkor som anges i detta avtal och i instruktioner och användarmanualer för internetbanken. Kontohavare som använder denna tjänst förbinder sig att följa reglerna.

### 11.3 Kommunikationsmedel och tekniska krav på kontohavarens utrustning

För att kunna använda internetbanken, krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på internettjänsten varför banken rekommenderar att kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till internettjänsten framgår på webbplatsen.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för internettjänsten samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande bland annat genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner till exempel brandvägg och antivirusprogram. Kunden står kostnaden för denna utrustning.

För att kunna använda betaltjänster via mobil enhet, såsom exempelvis Swish, förbinder sig kunden att ha den utrustning som krävs och att mobil enhet och eventuella abonnemang, konfigurationer och säkerhetscertifikat överensstämmer med gällande instruktioner för betaltjänsten. Kunden ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafiken till/från sin mobila enhet. Banken ansvarar inte för skada som kan uppstå på grund av brister i kommunikationen till/från den mobila enheten.

Banken är inte ansvarig för skada som beror på fel i det allmänna telefonnätet eller annan teknisk utrustning som inte tillhör banken.

## 12. Klagomål

Om kontohavaren är missnöjd med bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser, bör kontohavaren i första hand kontakta sitt lokala bankkontor. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken. Önskar kontohavaren framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt, om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat och skickas till Länsförsäkringar Bank, Klagomålsansvarig, 106 50 Stockholm.

Banken kan svara kunden via brev, internetbanken, mobilbanken eller muntligen till exempel via telefon eller vid fysiskt möte.

Vid tvist med banken, har kunden möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kund som har ingått ett avtal med banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som kunden inte har kunnat lösa med banken har kunden rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [konsumenteuropa.se](http://konsumenteuropa.se).

## 13. Tillämplig lag och tvisteförfarande

### 13.1 Tvisteprovning utanför domstol

Vid tvist med banken, kan kontohavaren vända sig till Allmänna reklamationsnämnden.

### 13.2 Tillämplig lag och domstol

För detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken, ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken kan även väcka talan vid domstol i annat land om kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

## 14. Information om statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp upp till den vid var tid av Riksgälden fastställda beloppsgränsen. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kunden för utbetalningen inom sju arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, till exempel försäljning av privatbostad, avgångsvederlag eller försäkringserättning med högst 5 miljoner kronor. Följande insättare, eller utländska motsvarigheter, kan inte få ersättning från garantin: banker, kreditmarknadsföretag, försäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, landsting, kommuner eller statliga myndigheter. För ytterligare information kontakta Riksgälden, [ig@riksgalden.se](mailto:ig@riksgalden.se) [riksgalden.se/sv/Insattningsgarantin/](http://riksgalden.se/sv/Insattningsgarantin/).

## Övrig upplysning

### Behandling av personuppgifter

Banken behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som återfinns på bankens webbplats: [lansforsakringar.se/personuppgifter](http://lansforsakringar.se/personuppgifter). Informationen kan erhållas i pappersformat på respektive länsförsäkringsbolag.

### Uppgifter till kreditupplysningsföretag

Banken kan komma att lämna uppgifter om lämnad kredit, betalningsförsummelse och kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag och liknande institut. Mer information om uppgiftslämnandet kan fås av banken.