

Kontokredit för konsument

Allmänna villkor från 2018-05-01

1 Förfogande över kontot/ Villkor för utnyttjande av krediten

Utöver dessa villkor gäller villkoren för Privatkonto, som gäller vid varje tidpunkt.

Kredittagaren och annan uttagsberättigad förfogar över kontot enligt allmänna villkor för Privatkonto. Finns två kredittagare för kontokrediten gäller att var och en av kredittagarna svarar för hela den uppkomna skulden gentemot banken. Eventuell dispositionsrättsinnehavare till privatkontot ansvarar inte för uppkommen skuld.

Banken får belasta kontot med belopp om kredittagaren beordrat detta eller godkänt att belastning får ske. Banken får vidare belasta privatkontot med belopp motsvarande ränta, avgifter och kostnader som har samband med privatkontot. Banken får även belasta privatkontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförts åt kredittagaren samt betalning för annan förfallen fordran, som banken har mot kredittagaren. Privatkontot belastas med ränta vid utgången av varje kalenderkvartal om inte annat överenskommit.

När banken har rätt att belasta kontot enligt föregående stycke får detta ske även per dag som är allmän helgdag eller därmed likställd dag. Det åligger kredittagaren att se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot när belastning sker.

Avlider kredittagaren under kontraktstiden, får dödsboet inte utan bankens medgivande öka skuld på kontot.

Kredittagaren förbinder sig att inte använda tjänsten i strid mot gällande lagstiftning.

2 Ränta

Kredittagaren ska betala ränta till banken efter en årlig räntesats som beräknas på utestående kreditbelopp vid varje tidpunkt. Den räntesats som gäller när krediten lämnas är angiven i kontraktet.

I den utsträckning som det motiveras av:

- kreditpolitiska beslut,
- ändrade upplåningskostnader för banken, eller
- andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades, får banken ändra räntesatsen för krediten. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till kredittagarens förmån.

Banken underrättar kredittagaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla, se punkt 13.

3 Avgifter och kostnader

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till banken som ersättning för de kostnader banken har för krediten.

De särskilda avgifter som för närvarande gäller och som kredittagaren ska betala till banken finns angivna i detta kontrakt. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Årsavgift ska betalas i förskott för kredittiden. Kredittagaren svarar för årsavgift till kredittidens slut enligt kontraktet, utan återbetalningsskyldighet för banken om kontraktet skulle komma att upphöra dessförinnan. Om kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt inom den ångerfrist som gäller enligt punkt 14 ska banken återbetala årsavgiften.

Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån bankens kostnader ökat för den åtgärd avgiften avser att täcka.

Kredittagaren ska även vara skyldig att betala andra avgifter till banken, än sådana som förorsakas av bankens kostnader för krediten som sådana. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som banken allmänt tillämpar vid varje tidpunkt och utgörs exempelvis av övertrasserings-, försenings- och påminnelseavgift.

Banken underrättar kredittagaren om en avgiftshöjning innan ändringen börjar gälla, se punkt 13.

Kredittagaren ska även ersätta bankens kostnader och arbete för att anskaffa, bevara och ta in anspråk avtalad säkerhet samt för att bevaka och driva in bankens fordran hos kredittagaren eller annan betalningsskyldig.

4 Det totala beloppet som ska betalas

Det totala beloppet som ska betalas är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och kredittagarens samlade kreditkostnader samt beräknat utifrån antagandet att hela respektive halva kreditbeloppet har utnyttjats under kredittiden. I kontraktet anges två exempel på vad det totala beloppet kan bli utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för kontraktets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet kan bli.

5 Avräkningsordning

Vid betalning har banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

6 Övertrassering

Det är inte tillåtet att överskrida överenskommet kreditbelopp i kontraktet. Om skulden på kontot överstiger det beviljade kreditbeloppet ska kredittagaren omedelbart betala mellanskillnaden.

Kredittagaren ska i sådant fall också betala övertrasseringsränta och övertrasseringsavgift efter de grunder, som banken vid varje tidpunkt tillämpar för överdrag av kredit av detta slag.

Övertrassering medför även rätt för banken att säga upp krediten till betalning i förtid. Därmed ska bestämmelserna i punkt 9 andra till fjärde stycket, ha motsvarande tillämpning.

7 Förlängning av kredittiden

Om banken medger förlängning av kredittiden och annat inte anges, förlängs kredittiden med det antal månader som anges i kontraktet varje gång sådant medgivande lämnas.

Om kredittagaren inte önskar att kredittiden förlängs ska kredittagaren säga upp kontraktet före kredittidens utgång enligt punkt 9, sista stycket.

8 Bankens rätt att avbryta utnyttjandet av krediten

Banken får med omedelbar verkan avbryta rätten att utnyttja krediten, om någon av följande omständigheter uppstår:

- kredittagaren har inte fullgjort sina skyldigheter enligt kontraktet eller i övrigt mot banken,
- kredittagaren har missbrukat kontot på sådant sätt som anges i punkt 6,
- säkerheten för krediten eller för annan förpliktelse som kredittagaren har mot banken är inte längre betryggande,
- det finns skälig anledning att anta att kredittagaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot banken.

9 Uppsägning av kreditkontraktet i förtid

Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som banken bestämmer om någon av följande omständigheter uppstår:

- a) kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen,
- b) kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter,
- c) kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen,
- d) säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats,
- e) det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt, undandrar sig att betala sin kreditsskuld.

Vill banken få betalt i förtid enligt någon av punkterna a-c, gäller en uppsägningstid av minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då banken sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kredittagaren eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer kredittagaren tillhanda.

Har banken krävt betalning i förtid enligt någon av punkterna a-c, är kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om kredittagaren före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som förfallit. Detsamma gäller om kredittagaren vid uppsägning enligt punkterna d och e genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Om kredittagaren önskar säga upp krediten i förtid ska kredittagaren meddela banken detta och betala tillbaka utestående kreditbelopp samt ränta och andra kostnader för krediten fram till förtidsbetalningen. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

10 Sluträkning och återbetalning

När avtalad kredittid utgått utan att banken medgivit förlängning av kredittiden enligt punkt 7 eller då krediten ska betalas i förtid enligt punkt 6 eller 9, ska banken upprätta sluträkning. Kredittagaren är skyldig att omedelbart betala skulden enligt sluträkningen.

11 Byte av kredittagare

Bankens skriftliga medgivande krävs för att krediten ska kunna överföras till annan.

12 Bankens rätt att överlåta kredit med mera

Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan.

13 Meddelanden med mera

Kredittagare ska underrätta banken om ändring av adress.

Kredittagaren får regelbundet tillgång till kontoutdrag avseende kontokrediten. Meddelande till kredittagaren lämnas via internetbanken. Om kredittagaren särskilt begär det skickas meddelande istället per post till den adress som kredittagaren lämnat till banken.

Information och meddelanden som lämnas via internetbanken eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått kredittagaren så snart den gjorts tillgänglig.

Rekommenderat brev om krediten, som banken sänder till kredittagare ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som eljest är känd för banken.

Finns flera kredittagare till samma kredit, sänds avier om betalning till en kredittagare, den som angivits först på skuldebrevet om inte annat avtalats.

14 Ångerrätt

Kredittagaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kredittagaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kredittagaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för

upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera kredittagare och endast en av kredittagarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kredittagaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kredittagarens meddelande om att avtalet frånträds, återbetala de avgifter som kredittagaren har betalat med anledning av krediten med undantag för utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kredittagaren inte heller bunden vid ett ankytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet till exempel låneskyddsförsäkring.

Kostnad vid utnyttjande av ångerrätten, som finns angiven på kontraktets första sida, är beräknad utifrån antagandet att hela kreditbeloppet har utnyttjats och utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för kontraktets upprättande.

15 Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

16 Klagomålshantering

Om kredittagaren är missnöjd med bankens hantering av denna kredit, bör kredittagaren i första hand kontakta sitt lokala bankkontor. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig hos banken. Om kredittagaren vill framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt och skickas till banken på följande adress: Länsförsäkringar Bank, Att: Klagomålsansvarig, 106 50 Stockholm.

17 Tvistlösning utanför domstol

Vid tvist med banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden som är en nämnd för alternativ tvistlösning, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig och skickas till: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. För att nämnden ska pröva ärendet föreskrivs bland annat vissa värde- och tidsgränser. Bankens åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Om kredittagaren har ingått ett avtal med banken via Internetbanken eller Mobilbanken och det har uppstått en tvist som kredittagaren inte har kunnat lösa med banken, har kredittagaren rätt att använda EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. I formuläret på onlineplattformen ska kredittagaren ange följande mailadress till banken: Klagomalsansvarig@lansforsakringar.se. Även om kredittagaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

18 Tillämplig lag och domstol

Svensk lag är tillämplig på detta kreditavtal. Tvist i anledning av detta kreditavtal ska avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om kredittagaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

19 Tillsyn

Tillsynsmyndigheten för bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, www.fi.se och Konsumentverket, Box 48, 561 02 Karlstad, www.konsumentverket.se.

20 Kreditgivare

Länsförsäkringar Bank AB (publ), organisationsnummer 516401-9878, 106 50 Stockholm, www.lansforsakringar.se, är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse. Styrelsens säte är Stockholm.

Övriga upplysningar

Behandling av personuppgifter

Länsförsäkringar Bank AB (publ) behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats www.lansforsakringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala bankkontor.

Uppgifter till kreditupplysningsföretag

Banken kan komma att lämna uppgifter om lämnad kredit, betalningsförsummelse och kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag och liknande institut. Mer information om uppgiftslämnandet kan fås av banken.