

# Sjukvårdsförsäkring

## för privatperson

Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen

### För- och efterköpsinformation

Gäller från 2024-01-01, villkor IND 600:11

Med vår sjukvårdsförsäkring får du tillgång till privat, planerad vård vid både sjukdom och olycksfall. Detta är endast en översiktlig information som du har rätt att få innan och efter att du tecknat försäkringen och det är viktigt att du läser igenom den. Vilka försäkringar du kan teckna framgår av din ansökan. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du ta reda på om det ingår i försäkringen. Kontakta oss gärna. Vi lämnar rådgivning om denna försäkringsprodukt. Det fullständiga försäkringsvillkoret hittar du på vår webbplats lansforsaker.se. Du kan också kontakta vår kundservice på 08-588 427 00 så skickar vi det till dig.

När du tecknat försäkringen är det också viktigt att du noga läser igenom ditt försäkringsbesked och kontrollerar att allt stämmer, till exempel namn, personnummer och vad försäkringen omfattar.

#### Vem som kan försäkras

För att få teckna försäkring har vi olika krav:

- Du är 16 år men inte 64 år.
- Du är folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige, eller har din huvudsakliga sysselsättning i Sverige men är bosatt i annat nordiskt land.
- Du svarar på frågor om din hälsa i hälsodeklarationen. Efter det gör vi en så kallad försäkringsmedicinsk bedömning. Denna bedömning leder antingen till att försäkringen beviljas normalt, med undantag för specifik sjukdom (klausul) eller med förhöjd premie. Har du lämnat ofullständiga uppgifter i hälsodeklarationen kan det leda till att försäkringen inte gäller.

Om du kompletterar eller utökar ditt försäkringsskydd gäller samma bestämmelser som vid ny försäkring.

#### Vad försäkringen kostar

Du hittar priset på din ansökan eller i prisbladet.

#### Hur du gör för att få använda försäkringen

Du kontaktar vår vårdförmedling eller använder vår app Hälsa och Vård. En förutsättning för att du ska få ersättning är att du kontaktat oss och att vi godkänt din skada.

Du ska lämna de upplysningar och medicinska handlingar som vi begär och som vi bedömer som nödvändiga för att fastställa rätten till ersättning och fortsatt behandling.

#### Självrisk

Du betalar självrisk som är 750 kronor vid det första fysiska besöket inom vårt vårdgivarnätverk.

Om det gått sju månader eller mer sedan ditt senaste besök betalar du en ny självrisk om du söker vård igen.

Det framgår av försäkringsbeskedet om du ska betala självrisk.

#### Tid som försäkringen lämnar ersättning

Försäkringen ersätter så länge som försäkringen gäller.

#### Begränsningar i försäkringen

I försäkringsvillkoren finns begränsningar som talar om ifall det är något som försäkringen inte gäller för. I det här dokumentet har vi lyft ut de viktigaste begränsningarna ur villkoret.

Försäkringen ersätter exempelvis inte

- akut vård
- förebyggande vård som till exempel kan vara borttag av ofarliga födelsemärken, rutinkontroll av PSA eller cellprover
- gentester
- utredning eller behandling av neuropsykiatrisk diagnos
- ätstörningar
- kroniska sjukdomar och följder av kroniska sjukdomar
- tandvård
- övervikt eller fetma
- organtransplantation
- kosmetiska åtgärder eller operation.

Försäkringen gäller inte heller för kroppsskada till följd av att du deltar i boxning eller annan kampsport eller sport, idrottstävling eller träning som professionell idrottsutövare.

Vid krig och krigsliknande situationer, vissa terroristhandlingar och atomkärnprocesser gäller inte försäkringen.



## Försäkringen omfattar

### **Hälsofrämjande tjänster, samtalsstöd och chefsstöd**

Du har tillgång till våra hälsofrämjande tjänster i appen Hälsa och Vård eller på [halsa.lansforsakringar.se](http://halsa.lansforsakringar.se).

Du har även tillgång till personligt samtalsstöd och chefsstöd.

### **Sjukvårdsrådgivning och vårdplanering**

Du får sjukvårdsrådgivning och tillgång till vår vårdförmedling som hjälper till med att planera och boka vård inom vårt vårdgivar-nätverk av privata vårdgivare.

### **Behandling hos specialister inom vårt vårdgivar-nätverk**

Vid sjukdom eller olycksfallsskada ingår nödvändiga och rimliga kostnader för undersökning och behandling som utförs av läkare, fysioterapeut, naprapat, psykolog, psykoterapeut, dietist eller logoped. Du ska alltid kontakta vår vårdförmedling för att vi ska godkänna vård och boka tid.

### **Patientavgift**

Patientavgiften i offentlig öppenvård upp till högkostnadsskyddet för behandling som är godkänd av oss och för de moment som ingår i försäkringen. Med offentlig vård menar vi vård som du betalar enligt regionens fastställda patientavgifter. Några exempel på vad vi ersätter är besök hos läkare, fysioterapeut samt akut vård.

### **Hjälpmedel för tillfälligt bruk**

Kostnad för ortopedtekniska hjälpmedel som är medicinskt motiverade och nödvändiga för skadans läkning. Hjälpmedlet ska vara förskrivet av hälso- och sjukvårdspersonal och godkänt av oss i förväg.

### **Second opinion - förnyad medicinsk bedömning**

Second opinion innebär att du i vissa fall har rätt till ytterligare medicinsk bedömning av en av våra utsedda specialister. Detta kan ske om det inte klart framgår vilken behandling som är lämpligast för dig när du står inför ett svårt medicinskt ställningstagande som avser en särskilt allvarlig eller livshotande sjukdom eller om du ska genomgå en riskfylld behandling.

### **Operation**

Kostnad för operationsförberedande undersökning, operation och sjukhusvård i privat regi som godkänts av oss i förväg. Försäkringen ersätter inte kostnad som uppstår om du uteblir från bokad tid för operation.

### **Vård efter operation - medicinsk rehabilitering**

Kostnad för eftervård som ordinerats av läkare med övernattnings på hemorten. Vården ska ha ordinerats av läkare i samband med sjukhusvård eller operation.

### **Hjälp i hemmet efter operation**

Du kan få ersättning för maximalt 20 timmars hemservice under en sammanhängande period av 14 dagar räknat från dagen efter din hemkomst. Tjänsten ska utföras av företag som är godkänt för F-skatt.

### **Resa och logi vid privat vård**

Kostnader för resa som uppgår till minst 20 mil tur och retur samt

för logi som godkänts av oss i förväg.

### **Arbetslivsriktad rehabilitering**

Vid sjukskrivning eller risk för sjukskrivning får du tillgång till rehabledare som kartlägger och utreder dina behov av rehabilitering. Rehabledaren upprättar vid behov rehabplan samt samordnar och följer upp åtgärder.

### **Behandling av beroende**

Vid beroendeproblematik ersätter försäkringen halva kostnaden för en (1) oavbruten period av behandling av alkohol, läkemedel, narkotika eller spelberoende under förutsättning att det är medicinskt motiverat med behandlingen.

## Du kan även välja till följande tilläggs paket

### **Läkemedel**

Vi ersätter kostnad för receptbelagda läkemedel upp till högkostnadsskydd för vård som ingår i försäkringen. Läkemedlen ska vara offentligt subventionerade för att vi ska ersätta kostnaden.

### **Sjukhusvistelse i offentlig vård**

Om du blir inlagd för vård på sjukhus ersätter vi dygnsavgiften, upp till 1000 kronor per år, för sjukdom eller olycksfallsskada som ingår i försäkringen.

### **Vaccination**

Kostnad för vaccinering och vaccin. Du bokar och betalar själv vaccinationen och begär sedan ersättning av oss.

### **Hälsoundersökning**

Kostnad för en hälsoundersökning var tredje år.

### **Vård under tillfällig utlandsvistelse**

Om du råkar ut för en olycksfallsskada eller blir sjuk under din tillfälliga vistelse utomlands kan du få upp till 5000 kronor i ersättning, för självriskan från annan försäkring som till exempel hem-, rese- eller tjänstereseförsäkring. Med tillfällig vistelse menar vi 45 dagar från utresedagen.

## Allmän information om försäkringen

### **Vad en individuell försäkring är**

Försäkringen tecknas av dig som privatperson. Alla våra försäkringar är riskförsäkringar vilket innebär att de saknar värde om de upphör. Försäkringarna är kapitalförsäkringar enligt inkomstskattelagen, vilket bland annat innebär att ersättningen från försäkringarna är skattefria.

Försäkringsavtalet ingås mellan oss och dig.

Försäkringsvillkoret har vi rätt att ändra när vi förnyar din försäkring. Om vi ändrar villkoren börjar vi använda det ändrade försäkringsvillkoret först vid närmast följande förfalldag.

Vi har även rätt att ändra villkoren under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras på grund av ändrad lagstiftning.

Om ett skadefall inträffar regleras detta enligt de villkor som gäller när skadedagen inträffar.

Svensk lag tillämpas på avtalet och all kommunikation sker på svenska.

### När försäkringen börjar gälla - avtalstid

Försäkringen börjar gälla dagen efter att vi fått din fullständiga ansökan, om hälsokraven är uppfyllda och vi kan godkänna den.

### Hur länge försäkringen gäller - avtalstid

Försäkringen gäller livet ut.

Om du inte betalar försäkringen upphör den att gälla 14 dagar efter det att vi har skickat meddelande om att den är uppsagd, om premien inte betalas inom denna tid.

Försäkringen kan du återuppliva till samma omfattning som du haft tidigare, om du betalar resterande premier inom tre månader efter att försäkringen har upphört. Försäkringen börjar då gälla dagen efter att du har betalat.

Om du inte betalar din första premie kan försäkringen inte återupplivas.

### Hur priset beräknas samt när priset kan ändras

Priset för försäkringen framgår av prisbladet.

Priset kan förändras vid varje huvudförfallodag bland annat på grund av förändrat prisbasbelopp, villkorsändring samt i förekommande fall din ålder.

### Om du ångrar dig

När du köpt din försäkring eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 30 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

### När försäkringen förnyas

Försäkringsavtalet gäller under ett år. Avtalet förnyas därefter ett år i taget om inte du eller vi sagt upp avtalet.

### När försäkringen kan sägas upp

Du får när som helst säga upp din försäkring att upphöra omedelbart eller vid en framtida tidpunkt.

Din uppsägning gäller från dagen efter att din begäran kom fram till oss eller vid ett framtida tillfälle som du anmält till oss.

### Hit vänder du dig med frågor

Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information. Rådgivningen är kostnadsfri för dig.

### Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen Behandling av personuppgifter som du hittar på vår webbplats [lansforsakringar.se/personuppgifter](http://lansforsakringar.se/personuppgifter). Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall oss på telefonnummer 08-588 427 00 eller e-postadress [info.halsa@lansforsakringar.se](mailto:info.halsa@lansforsakringar.se).

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal,

vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen Behandling av personuppgifter. Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är Länsförsäkringar AB (publ). Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister.

### Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Personförsäkringsnämnden med medicinska tvistefrågor, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se), 08-522 787 20. Gäller tvisten andra frågor kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se), 08-508 860 00.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas om du har en rättsskyddsförsäkring. Du betalar då enbart självriskan.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar AB (publ), org.nr 502010-9681. Styrelsens säte är Stockholm.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare

**Länsförsäkringar Bergslagen** 021-19 01 00 | **Länsförsäkringar Blekinge** 0454-30 23 00 | **Dalarnas Försäkringsbolag** 023-930 00 | **Länsförsäkringar Gotland** 0498-28 18 50 | **Länsförsäkringar Gävleborg** 026-14 75 00 | **Länsförsäkringar Gäinge-Kristianstad** 044-19 62 00 | **Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän** 031-63 80 00 | **Länsförsäkringar Halland** 035-15 10 00 | **Länsförsäkringar Jämtland** 063-19 33 00 | **Länsförsäkringar Jönköping** 036-19 90 00 | **Länsförsäkringar Kalmar län** 020-66 11 00 | **Länsförsäkring Kronoberg** 0470-72 00 00 | **LF Norrbotten** 0920-24 25 00 | **Länsförsäkringar Skaraborg** 0500-77 70 00 | **Länsförsäkringar Skåne** 042-633 80 00 | **Länsförsäkringar Stockholm** 08-562 830 00 | **Länsförsäkringar Södermanland** 0155-48 40 00 | **Länsförsäkringar Uppsala** 018-68 55 00 | **Länsförsäkringar Värmland** 054-775 15 00 | **Länsförsäkringar Västerbotten** 090-10 90 00 | **Länsförsäkringar Västernorrland** 0611-36 53 00 | **Länsförsäkringar Älvsborg** 0521-27 30 00 | **Länsförsäkringar Östgöta** 013-29 00 00



[lansforsakringar.se](https://lansforsakringar.se)