



Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du se efter att det ingår i försäkringen.

Mopedförsäkring Lätt elfordonsförsäkring

För- och efterköpsinformation

Gäller från 2024-01-01

Vår mopedförsäkring ger dig ett bra skydd för dig och din moped. Vår försäkring för lätta elfordon ger dig ett bra skydd vid personskador och skador på annans egendom. Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också kontakta oss så skickar vi dem till dig.

För moped kan du välja mellan den obligatoriska trafikförsäkringen som ersätter personskador och skador på annans egendom, helförsäkringen som innehåller trafikförsäkring och ett visst skydd för fordonet och helförsäkringen som ger dig det mest omfattande skyddet för din moped. Mopederna är indelade i två klasser, moped klass I som är den registrerade mopeden och moped klass II som är en oregistrerad moped. Mopedbilen är en moped klass I.

För ditt lätta elfordon kan du endast teckna obligatoriska trafikförsäkringen som ger ersättning för personskador och skador på annans egendom. Du kan inte välja att teckna helförsäkring eller helförsäkring.

Trafikförsäkring

Ditt fordon måste enligt lag vara trafikförsäkrat. Trafikförsäkringen ersätter personskador och skador på egendom upp till 300 miljoner kronor.

Skydd vid personskador

Alla som skadas i trafiken har enligt trafikskadelagen rätt till ersättning som betalas av trafikförsäkringen. Den som drabbas får ersättning oavsett vem som orsakat olyckan.

Både förare och passagerare har samma rätt till ersättning. Det spelar ingen roll om skadan inträffar vid krock med annat fordon eller vid en singelolycka. Även fotgängare, cyklister och motorfordon som skadas av din moped eller lätta elfordon får ersättning från dess trafikförsäkring.

Skydd vid skador på saker

Om du krockar med ett annat fordon kan du få betalt från det andra fordonets trafikförsäkring för skador på saker som du transporterar på din moped eller lätta elfordon. Men du måste kunna bevisa att det var den andre förarens fel. Om det var ditt fel att olyckan inträffade får du ingen ersättning, varken för skador på din moped eller lätta elfordon eller på sakerna på ditt fordon. Däremot betalar din trafikförsäkring skadorna på det andra fordonet eftersom trafikförsäkringen alltid ersätter skador som ditt fordon orsakar på annans egendom. Det gäller även skador på till exempel staket eller lyktstolpar.

Självrisker vid trafikskador

För trafikskador är självrisk 1 000 kronor för moped klass I som också inkluderar mopedbilen. För lätta elfordon är självrisk 10 procent av prisbasbeloppet om föraren inte använder en hjälm vid en trafikskada. I vissa fall förekommer även en brottssjälvrisk, till exempel vid olovlig körning.



Halvförsäkring för moped

Med en halvförsäkring får du det skydd som finns i trafikförsäkringen plus skydd för brand, glas, stöld, assistans och räddning (endast moped klass I), rättsskydd och kris. Halvförsäkringen ersätter bland annat olika skador på din moped och sådan utrustning som anses normal.

Halvförsäkringen ersätter inte personliga tillhörigheter eller annan egendom som transporteras på mopeden. Sådana saker kan du istället få betalt för genom din hem- och villahemförsäkring. Du hittar mer information i det fullständiga försäkringsvillkoret.

Brand

Du får ersättning för skador genom brand, åsknedslag och explosion. Du kan också få ersättning för skador på elektriska kablar som orsakats av kortslutning och följdskador på till exempel startmotor och generator. Elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade. Om du inte följer aktsamhetskraven kan du få en lägre ersättning eller ingen ersättning alls. Självrisken är 2 000 kronor.

Glas

Du får ersättning för kåpans glas (inte strålkastarglas) som genombrutits, spräckts eller krossats, till exempel genom stenskott. Du betalar ingen självrisk när glaset går att reparera. I de fall glaset måste bytas ut är din självrisk 35 procent av skadekostnaden, lägst 1 000 kronor. Du får inte ersättning för glasskador vid trafikolyckor eller skadegörelse, då behöver du en helförsäkring.

Stöld

Om din moped blir stulen och inte kommit tillrätta inom en månad efter din skriftliga skadeanmälan, ersätter vi dig i första hand med en likvärdig moped. Hittas din moped med skador eller om den skadats vid ett stöldförsök får du istället betalt också för sådana skador. Självrisken vid stöld och stöldskador är 3 000 kronor för moped klass I och 2 000 kronor för moped klass II.

När du lämnar en moped klass I ska den vara låst med två godkända lås och för moped klass II ska den vara låst med ett godkänt lås. I annat fall minskar ersättningen vid stöld eller tillgrepp av mopeden. Om du inte förvarar nyckeln aktsamt minskar ersättningen.

Batteri till eldriven moped som kan tas bort måste vara fastlåst när mopeden lämnas. I annat fall ska batteriet tas med och förvaras aktsamt.

Halv självrisk eller ingen självrisk alls

Om du har larm och ett elektroniskt stöldskydd på din moped klass I betalar du bara halva stöldsjälvrisken om skadan är ersättningsbar. Larmet och det elektroniska stöldskyddet måste vara godkänt av oss, fackmannamässigt monterat och aktiverat när skadan hände.

Om mopeden stjäls och varit utrustad med av oss godkänd spårningsutrustning slipper du stöldsjälvrisken helt. Det gäller om stöldskyddet var fackmannamässigt monterat och aktiverat vid skadetillfället.

Assistans och räddning Moped klass I

Om din moped råkat ut för ett driftstopp får du nödvändig reparation på platsen för driftstoppet om det är praktiskt möjligt och om kostnaden för reparationen understiger bärgningskostnaden. I annat fall får du assistans vid bärning eller bogsering. I vissa fall kan du också få betalt för hemtransport av förare och passagerare. Självrisken är 1 200 kronor.

Du får inte ersättning om driftstoppet sker under en tävling.

Rättsskydd

Mopedens ägare eller den som kör mopeden kan få ersättning för ombuds-, advokat- eller rättegångskostnader. Det kan till exempel handla om tvister i samband med en trafikskada eller vid köp, försäljning eller reparation av mopeden. Självrisken är 20 procent av kostnaderna och lägst 1 000 kronor.

Vi ersätter upp till 340 000 kronor, varav högst 40 000 kronor för utrednings- och vittneskostnader. Du kan aldrig få ersättning vid brottmål som grov vårdslöshet, rattfylleri eller olovlig körning.

Kris

Om du till exempel efter en trafikolycka hamnar i en krissituation, får du ersättning för behandling hos psykolog. Ersättningen gäller för högst 10 behandlingar för varje försäkrad person.

Du kan också få ersättning för juridisk rådgivning. Försäkringen har ingen självrisk.

Helförsäkring för moped

Med en helförsäkring får du allt det skydd som finns i halvförsäkringen plus skydd för vagnskada.

Vagnskada

Med vagnskadeskyddet får du betalt för skador på din egen moped vid en trafikolycka, även om felet är ditt. Du får också ersättning vid så kallad annan yttre olyckshändelse och vid skadegörelse. Till sådana skador räknas bland annat kollision, dikeskörning och skador när mopeden transporteras på släpvagn, tåg eller båt. Försäkringen gäller inte under träning och tävlingskörning.

För vagnskadeskyddet på moped klass I kan du välja mellan två olika självrisken, 2 000 kronor eller 3 000 kronor. För mopedbilen kan du välja mellan två olika självrisken, 3 000 kronor eller 6 000 kronor. Ju högre självrisk du väljer desto lägre blir priset. För moped klass II är självrisken 2 000 kronor.

Har du vagnskadeskyddet och råkar ut för en kollision behöver du bara kontakta oss så sköter vi alla kontakter med övriga inblandade parter. Det gör vi oavsett vem som orsakat olyckan.

Hur beräknar vi din ersättning?

När du får en skada på din moped brukar vi för det mesta besiktiga den. Om vi bedömer att det räcker med reparation avgör vi hur och på vilken verkstad som mopeden ska repareras. Vid mindre skador kan du få kontant ersättning.

Tänk på att alltid spara kvitton, typintyg och andra handlingar för mopeden och utrustning som du har köpt till mopeden. Om du inte har kvitton och typintyg riskerar du att inte få någon ersättning.

Vad påverkar priset och självriskan?

Varje fordonsägare som har sin försäkring hos oss ska ha ett så rättvist pris som möjligt. Därför tar vi exempelvis hänsyn till följande faktorer:

- **Typ och årsmodell**

– eftersom reparations- och andra skadekostnader varierar mellan olika typer och årsmodeller. Vi skiljer exempelvis på registrerade och oregistrerade mopeder, mopedbilar, folkmopeder samt lätta elfordon.

- **Var du bor**

– eftersom risken för skador varierar i olika delar av landet.

- **Självrisk**

Vid varje skada gäller försäkringen med den självrisk som anges under respektive typ av försäkringsskydd (exempelvis brand för moped). Kom ihåg att alltid följa aktsamhetskraven. Gör du inte det kan du få en högre självrisk eller en lägre ersättning.

Avställningsförsäkring Moped klass I

Avställningsförsäkringen gäller när din moped klass I är registrerad som avställd i vägtrafikregistret. I avställningsförsäkringen har du skydd för brand, glas, stöld, rättsskydd och vagnskada. Självriskan vid vagnskada är 2 000 kronor.

Vagnskadeskyddet gäller inte vid trafikolyckor.

För övriga självrisker, se information under respektive försäkringsskydd.

Tänk på att kris- och assistans och räddningsskyddet inte ingår under avställningstiden.

Begränsningar i din försäkring

I din försäkring kan det finnas vissa begränsningar i försäkringsskyddet. Det kan även finnas aktsamhetskrav som du måste känna till och följa för att din försäkring ska gälla fullt ut.

Försäkringstiden

Försäkringen gäller i ett år om inte annat avtalas. Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Om du köper försäkringen samma dag som den ska starta, gäller den inte förrän efter det klockslag då du försäkrade mopeden eller ditt lätta elfordon.

Vad kostar försäkringen?

Vill du veta vad din försäkring kostar, kontakta oss eller gå in på vår webbplats.

Betalning av försäkring

När du köper en ny moped- eller lätt elfordonsförsäkring ska du betala den inom 14 dagar från att vi skickat dig fakturan.

Förnyelse

Försäkringen förnyas automatiskt om du inte sagt upp den senast vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet att den inte ska förnyas.

Följder av obetald försäkring

Om du inte betalar försäkringen i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat en skriftlig uppsägning till dig. Betalar du försäkringen innan denna tidpunkt fortsätter försäkringen att gälla.

Rätt att säga upp avtalet

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om du inte längre äger det försäkrade fordonet eller om det är avregistrerat (exempelvis för att skrotas).

Om Länsförsäkringar

Länsförsäkringar består av 23 självständiga länsförsäkringsbolag som erbjuder kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuds djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär.

Länsförsäkringar lämnar rådgivning om denna försäkringsprodukt. Av din offert eller ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se, tel 08-408 980 00.

Vad gäller marknadsföring står Länsförsäkringar under Konsumentverkets tillsyn, adress Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, konsumentverket.se, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, tel 0771-42 33 00.

Omfattning, avtalstid och priser

Detta är endast en översiktlig information. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också ringa så skickar vi dem till dig. Omfattning, avtalstid och pris framgår av ditt avtal. Svensk lag tillämpas på avtalen och tvister mellan parterna kan prövas av allmän domstol. All kommunikation sker på svenska.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändras. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Om du ångrar dig

När du köpt din försäkring på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du tillbaka pengarna med avdrag för den tid som du haft försäkringen.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen *Behandling av personuppgifter* som du hittar på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall ditt lokala försäkringsbolag.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen *Behandling av personuppgifter*. Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

Skaderegistrering

Länsförsäkringar använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

I syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet och stödja försäkringsbolagens verksamhet för utredning av oklara försäkringsfall kan uppgifter om stöldanmält och eftersökt gods komma att lämnas ut till Larmtjänst. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm, larmtjanst.se.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. För vem som är klagomålsansvarig på ditt lokala länsförsäkringsbolag, se informationen *Om vi inte är överens* på vår webbplats lansforsakringar.se. Klagomål handläggs skyndsamt.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, arn.se, 08-508 860 00. Prövningen är kostnadsfri för dig.

Om du har frågor som gäller trafikskadeersättning för personskador kan du istället få ärendet prövat i Trafikskadenämnden.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas om du har en rättskyddsförsäkring. Du betalar då enbart självriskan.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information.

Mer information hittar du på vår webbplats.

Kontaktuppgifter Länsförsäkringar

Länsförsäkringar Bergslagen

Box 1046, 721 26 Västerås
Tfn: 021-19 01 00
E-post: info@lfbergslagen.se
Org nr 578000-9956

Länsförsäkringar Blekinge

Box 24, 374 21 Karlshamn
Tfn: 0454-30 23 00
E-post: info@lfblekinge.se
Org nr 536201-0505

Dalarnas Försäkringsbolag

Box 3, 791 21 Falun
Tfn: 023-930 00
E-post: info@dalarnas.se
Org nr 583201-4905

Länsförsäkringar Gotland

Box 1224, 621 23 Visby
Tfn: 0498-28 18 50
E-post: info@lfgotland.se
Org nr 534000-6369

Länsförsäkringar Gävleborg

Box 206, 801 03 Gävle
Tfn: 026-14 75 00
E-post: info@lfgavleborg.se
Org nr 585001-3086

Länsförsäkringar Göinge - Kristianstad

Box 133, 291 22 Kristianstad
Tfn: 044-19 62 00
E-post: info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se
Org nr 537000-2320

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän

404 84 Göteborg
Tfn: 031-63 80 00
E-post: info@gbg.lansforsakringar.se
Org nr 558500-8039

Länsförsäkringar Halland

Box 518, 301 80 Halmstad
Tfn: 035-15 10 00
E-post: info@LFhalland.se
Org nr 549202-0028

Länsförsäkringar Jämtland

Box 367, 831 25 Östersund
Tfn: 063-19 33 00
E-post: info@lfz.se
Org nr 593200-1828

Länsförsäkringar Jönköping

Box 623, 551 18 Jönköping
Tfn: 036-19 90 00
E-post: info@lfj.se
Org nr 526000-5854

Länsförsäkringar Kalmar län

Box 748, 391 27 Kalmar
Tfn: 020-66 11 00
E-post: info@LFkalmar.se
Org nr 532400-3549

Länsförsäkring Kronoberg

Box 1503, 351 15 Växjö
Tfn: 0470-72 00 00
E-post: info@LFkronoberg.se
Org nr 529501-7189

Länsförsäkringar Norrbotten

Box 937, 971 28 Luleå
Tfn: 0920-24 25 00
E-post: info@LFnorrbotten.se
Org nr 597000-3884

Länsförsäkringar Skaraborg

Box 600, 541 29 Skövde
Tfn: 0500-77 70 00
E-post: info@LFskaraborg.se
Org nr 566000-6866

Länsförsäkringar Skåne

Box 4548, 203 20 Malmö
Tfn: 040-633 80 00
E-post: info.skane@lansforsakringar.se
Org nr 543001-0685

Länsförsäkringar Stockholm

Box 27076, 102 51 Stockholm
Tfn: 08-562 830 00
E-post: stockholm@lansforsakringar.se
Org nr 502002-6265

Länsförsäkringar Södermanland

Box 147, 611 24 Nyköping
Tfn: 0155-48 40 00
E-post: info@lfs.se
Org nr 519000-6519

Länsförsäkringar Uppsala

Box 2147, 750 02 Uppsala
Tfn: 018-68 55 00
E-post: info.uppsala@lansforsakringar.se
Org nr 517600-9529

Länsförsäkringar Värmland

Box 367, 651 09 Karlstad
Tfn: 054-775 15 00
E-post: info@LFvarmland.se
Org nr 573201-8329

Länsförsäkringar Västerbotten

Box 153, 901 04 Umeå
Tfn: 090-10 90 00
E-post: info@LFvasterbotten.se
Org nr 594001-3161

Länsförsäkringar Västernorrland

Box 164, 871 24 Härnösand
Tfn: 0611-36 53 00
E-post: info@lfy.se
Org nr 588000-3842

Länsförsäkringar Älvsborg

Box 1107, 462 28 Vänersborg
Tfn: 0521-27 30 00
E-post: info@alvsborg.lansforsakringar.se
Org nr 562500-4337

Länsförsäkringar Östgöta

Box 400, 581 04 Linköping
Tfn: 013-29 00 00
E-post: info@lfostgota.se
Org nr 522001-1224

Gemensamt bolag

Länsförsäkringar AB (publ)
106 50 Stockholm
Org nr 502010-9681
Tfn: 08-588 400 00
E-post: info@lansforsakringar.se

Kontakta Länsförsäkringar eller din försäkringsförmedlare.